

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

  
Santa Casa  
Misericórdia de Baião

| 2019

**ÍNDICE:**

IRMANDADE -----	Pág. 3
SERVIÇOS CENTRAIS -----	Pág. 5
ÁREAS DE INTERVENÇÃO-----	Pág. 9
PROTOCOLOS, PARCERIAS,REPRESENTAÇÕES,ASSISTÊNCIA RELIGIOSA ---	Pág.17



Registo fotográfico do primeiro edifício da SCMB  
Hospital Concelhio

---

## IRMANDADE

“ Constituem a Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Baião todos os seus actuais Irmãos e os que, de futuro, nela venham a ser admitidos”

*Artigo 5º, nº 1 do Compromisso da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Baião*

A Santa Casa da Misericórdia de Baião é constituída por 248 Irmãos.

No ano de 2019, a Santa Casa da Misericórdia encetou diligências de modo a atualizar os dados pessoais dos Irmãos, promover o pagamento de quotas em atraso e fixar quota mínima anual e jóia de entrada na admissão de Irmãos, de acordo com o estabelecido no Compromisso da Irmandade.

## ÓRGÃOS SOCIAIS

Assembleia- Geral: A Assembleia Geral reuniu ordinariamente três vezes no ano de 2019: em Março, para apresentação do Relatório de Actividades e Contas, em Novembro, para apresentação do Plano de Actividades e Orçamento e em Dezembro para eleição dos Órgãos Sociais para o quadriénio 2020-2023.

Conselho Fiscal: O Conselho Fiscal reuniu duas vezes no ano de 2019: uma para pronúncia sobre o relatório de contas referente ao ano de 2018 e uma outra para pronúncia sobre o orçamento para 2020.

Mesa Administrativa: A Mesa Administrativa reuniu em média duas vezes por mês ao longo de todo o ano, dando cumprimento ao estipulado no Compromisso da Irmandade e fez-se representar sempre que foi considerado necessário.



ÓRGÃOS SOCIAIS DO QUADRIÉNIO 2016/2019**ASSEMBLEIA -GERAL**

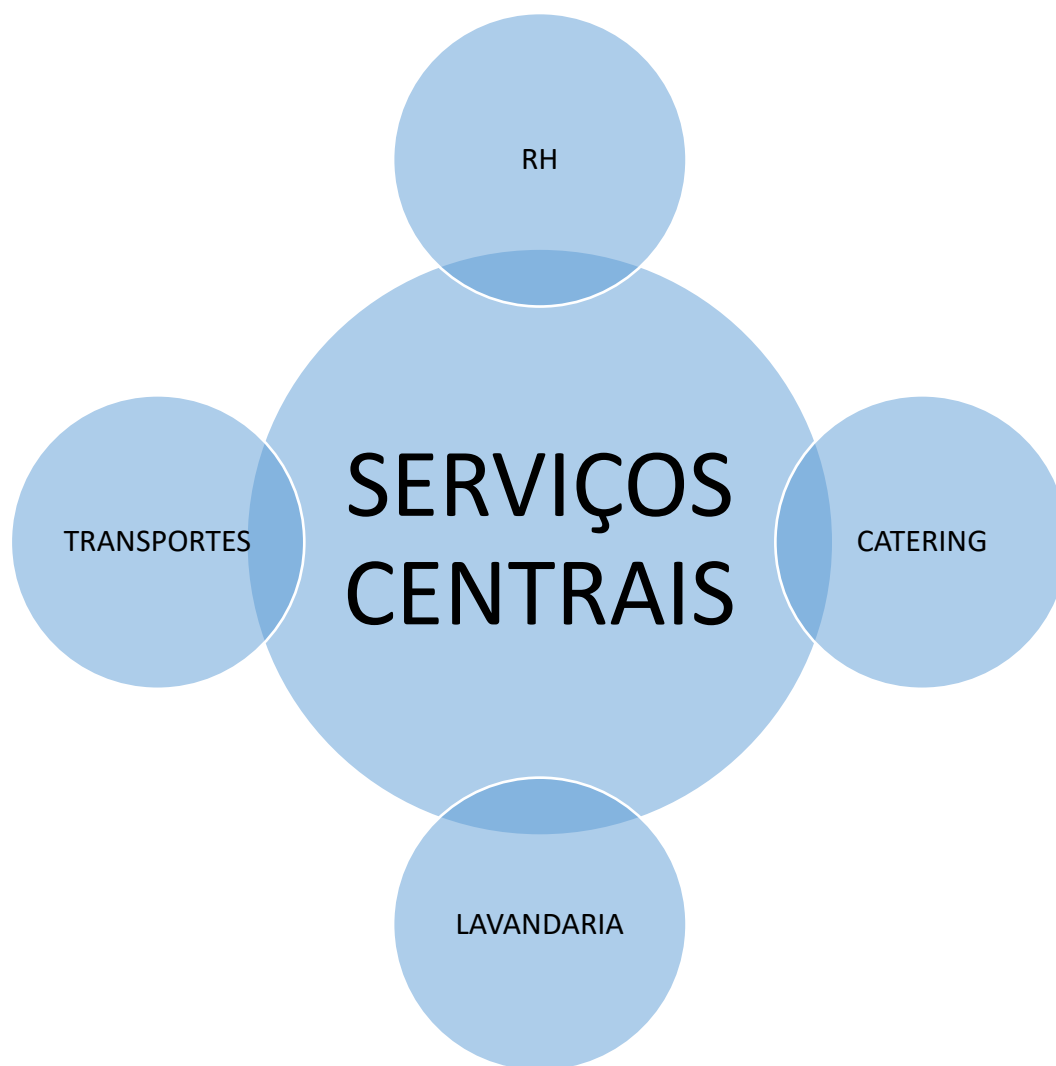
José Henrique Barbosa Azeredo de Magalhães	<b>PRESIDENTE</b>
Silvino Simões Ferreira de Carvalho	<b>SECRETÁRIO</b>
João Manuel Pereira dos Santos Brito Martins	<b>SECRETÁRIO</b>

**MESA ADMINISTRATIVA**

José Manuel Guedes Carvalho	<b>PROVEDOR</b>
Jaime de Sousa Carneiro Pereira	<b>VICE-PROVEDOR</b>
Manuel Fernando Pereira Guedes Alvarenga	<b>SECRETÁRIO</b>
Rui Mário Ribeiro Ramalho	<b>TESOUREIRO</b>
Paula Fernanda Lima Soares Pires	<b>VOGAL</b>
Ilda Manuela Castro Teixeira	<b>SUPLENTE</b>
Américo Ribeiro da Costa	<b>SUPLENTE</b>
Luis Miguel da Fonseca Azevedo	<b>SUPLENTE</b>

**CONSELHO FISCAL**

Armando Paulo Miranda da Fonseca	<b>PRESIDENTE</b>
Pedro Manuel Soares Madureira	<b>VOGAL</b>
António Ferreira Cabral de Barbosa Campelo	<b>VOGAL</b>
Gil Jorge Soares Rocha	<b>SUPLENTE</b>
João Pinto da Costa	<b>SUPLENTE</b>
Paulo Miguel Ferreira Pereira	<b>SUPLENTE</b>



## SERVIÇOS CENTRAIS

### RECURSOS HUMANOS DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA

A gestão dos Recursos Humanos da Santa Casa da Misericórdia constitui o pilar fundamental para a concretização dos objetivos e metas traçadas para a Instituição.

No ano de 2019, o absentismo, provocado por baixas médicas, teve grande impacto na gestão dos recursos das valências e nos custos associados a este sector.

Não foi possível a realização do II Passeio de Funcionários, previsto para a cidade do Porto, pelas más condições meteorológicas (chuvas intensas) que se fizeram sentir após o mês de Setembro.

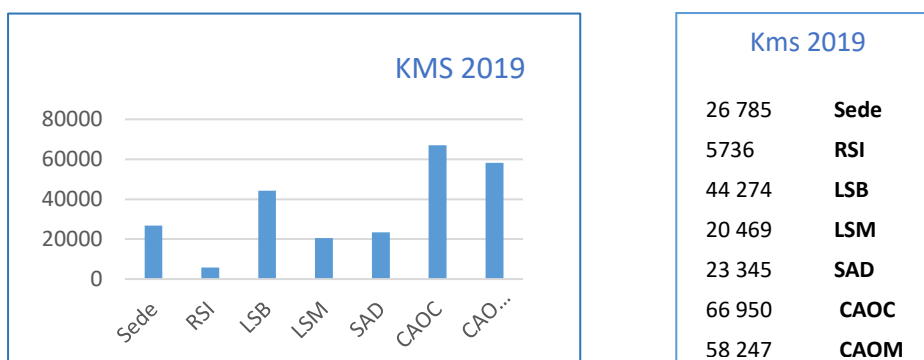
#### Colaboradores em 2019:

<b>COLABORADORES POR VALÊNCIA/SERVIÇO</b>		<b>*</b>
Serviços Centrais /Administrativos	6	2
Serviços Centrais/ Manutenção e Limpeza	4	
Serviços Centrais/Transportes	2	
Serviços Centrais/Catering	8	
Serviços Centrais/Lavandaria	3	
RSI (Rendimento Social de Inserção)	5	
SAAS (Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social)	3	
Lar de S. Bartolomeu	24	
Lar de Santa Marinha	18	
Lar de Santa Marinha / SAD (Serviço de Apoio Domiciliário)	7	
Centro de Actividades Ocupacionais Chavães	10	3
Centro de Actividades Ocupacionais Mesquinhata	9	3
Clínica Médica	13	33
	<b>Total: 112</b>	<b>Total: 41</b>

\*recibos verdes

**SERVIÇO DE TRANSPORTES**

O serviço de transportes da Santa Casa da Misericórdia é assegurado por uma frota de 22 viaturas, distribuídas por diversas valências e serviços. No ano de 2019 foram percorridos 234 153 Kms, dentro e fora do Concelho, para assegurar as necessidades dos utentes e serviços da Instituição.

**SERVIÇO DE LAVANDARIA**

O serviço de lavandaria assegura o tratamento de roupas do Lar de Idosos de S. Bartolomeu, Lar de Idosos de Santa Marinha, Serviço de Apoio Domiciliário, Fisioterapia e Centro de Actividades Ocupacionais de Chavães e de Mesquinhata.

A lavandaria centralizada, que funciona de segunda a sábado, tratou no ano de 2019 (lavagem, secagem e passagem a ferro) 75 542 kgs de roupa, numa média de 6 295 kgs mensais.

**SERVIÇO DE CATERING**

O Serviço de Catering da Santa Casa da Misericórdia assegura a confeção de refeições das valências de Lar, Apoio Domiciliário, Centro de Actividades Ocupacionais e Plano de Emergência Alimentar (PEA).

Paralelamente, e com uma perspetiva lucrativa, este sector confeciona para o exterior, sempre que é solicitado o serviço de catering.

Com um funcionamento ininterrupto, no ano de 2019 foram confecionadas 100 123 refeições.

## CATERING

<u>Média semanal do número de refeições</u>	<u>1 925</u>
<u>Serviços para o exterior (total)</u>	<u>3 589</u>







## ÁREAS DE INTERVENÇÃO

**TERCEIRA IDADE:** Lar de Idosos (ERPI) de S. Bartolomeu, Lar de Idosos (ERPI) de Santa Marinha, Serviço de Apoio Domiciliário Tradicional e Serviço de Apoio Domiciliário Localizado.

**DEFICIÊNCIA:** Centro de Actividades Ocupacionais de Chavães e Mesquinhata, Núcleo de Desporto Adaptado, Actividades Socialmente Úteis (ASU's).

**SAÚDE:** Clínica Médica: Especialidades Médicas e Não Médicas e Centro de Medicina Física e de Reabilitação.

**INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA:** Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS); Rendimento Social de Inserção (RSI) Apoio Alimentar: Plano de Emergência Alimentar (PEA) /Distribuição Alimentar (Banco Alimentar) /Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).



## TERCEIRA IDADE

As Respostas Sociais dirigidas à População Sénior da SCMB continuam a ser o Lar de Idosos, atualmente designado de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) e o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).

A Santa Casa da Misericórdia tem pautado a sua atuação no sentido de responder às necessidades dos utentes que acolhe, sempre com o objetivo de prestar cada vez mais e melhores serviços.

O Lar de Idosos (ERPI) é uma estrutura de acolhimento permanente e o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) responde às necessidades daqueles que ainda residem nas suas habitações, necessitando apenas de apoio de retaguarda.

### **Lar de Idosos de S. Bartolomeu e de Santa Marinha**

Os Lares de Idosos da Santa Casa da Misericórdia têm como preocupação diária e constante prestar cada vez mais melhores serviços, bem como dar respostas geradoras de qualidade de vida, quer aos residentes, quer às próprias famílias.

No Ano de 2019, após a conclusão das obras de requalificação do edificado, iniciaram as obras de melhoria dos espaços exteriores do Lar de S. Bartolomeu, fase final da requalificação total do equipamento. O exterior ficará dotado de um circuito geriátrico com máquinas de ginástica de exterior, bem como de espaços de convívio e descanso.

De modo a promover um envelhecimento ativo e de qualidade, foram realizadas inúmeras actividades socioculturais, das quais se destacam as comemorações do S. João, do S. Martinho, da Festa de Natal e do cantar das Janeiras, do Passeio a Fátima, da participação em torneios de Boccia Sénior e de uma grande quantidade de actividades lúdicas e de bem-estar realizadas dentro e fora do Concelho.

No Lar de Santa Marinha, a média de idades dos dois Lares é de 82 anos. Em 2019, no Lar de Santa Marinha saíram 7 utentes, por motivo de falecimento, e no Lar de S. Bartolomeu, 13, pela mesma razão.

---

## **Serviço de Apoio Domiciliário Tradicional e Localizado**

O Serviço de Apoio Domiciliário é prestado a utentes que vivem nas suas habitações, com ou sem retaguarda familiar ou de vizinhança, que necessitam de apoio de suporte. O SAD Tradicional presta apoio a 25 utentes e o Localizado a 8 utentes, nas freguesias de Gestação, Valadares, Viariz, Santa Marinha, Tresouras, Frende e São Tomé de Covelas.

Os utentes desta Resposta Social recebem os serviços de cuidados de higiene e conforto pessoal, higiene habitacional, fornecimento e apoio nas refeições (respeitando a dieta com prescrição médica), tratamento de roupa de uso pessoal, actividades de animação e socialização, designadamente animação, lazer, cultura, aquisição de bens e géneros alimentares, pagamento de serviços, deslocação a entidades da comunidade, entre outros.

No SAD Tradicional a média de idades é de 73 anos e no SAD Localizado de 84 anos.

No ano de 2019 saíram deste serviço 9 utentes, por motivo de falecimento, e solicitaram o serviço 17 utentes.

## **DEFICIÊNCIA**

Na área da Deficiência, a Santa Casa da Misericórdia desenvolve a Resposta de Centro de Actividades Ocupacionais, o Núcleo de Desporto Adaptado e Actividades Socialmente Úteis.

Os Centros de Actividades Ocupacionais constituem uma resposta que tem como objetivo proporcionar aos seus utentes actividades que permitam a sua valorização pessoal, potenciando as suas capacidades quer numa perspectiva de bem-estar ou na perspectiva de uma integração no mercado de trabalho.

As Actividades Socialmente Úteis são direccionadas a utentes que possuem capacidades para o exercício de uma actividade laboral.

O Núcleo de Desporto adaptado aposta na prática desportiva competitiva nas modalidades de Futsal e Natação.

---

## Centro de Atividades Ocupacionais de Chavões e Mesquinhata “Emília e Araújo”

Os Centros de Atividades Ocupacionais prestam os serviços de transporte, alimentação, terapia ocupacional, expressão plástica, hidroterapia, hipoterapia, música, apoio psicossocial, psicomotricidade atividade física e snoezelen.

No ano de 2019, 4 jovens participaram na medida Atividades Socialmente Úteis, na Cozinha centralizada, na Clínica Médica e nos dois Lares de Idosos da Instituição.

O Núcleo de Desporto Adaptado acolheu 14 jovens nas atividades desportivas de futsal e natação, que se realizaram em S. João da Madeira, Barcelos, Ovar, Felgueiras, Penafiel, Gafanha da Nazaré, Espinho, Amarante, Celorico de Basto, Santa Maria da Feira, Oliveira de Azeméis, Seia, Penafiel, Vila Nova de Gaia e Póvoa de Varzim.

O Plano de Atividades proposto foi cumprido, evidenciando-se as comemorações do S. João, da Desfolhada, Jornadas Desportivas da ARDAD, Festa de Natal e da Participação em provas desportivas, através da ANDDI.

## SAÚDE

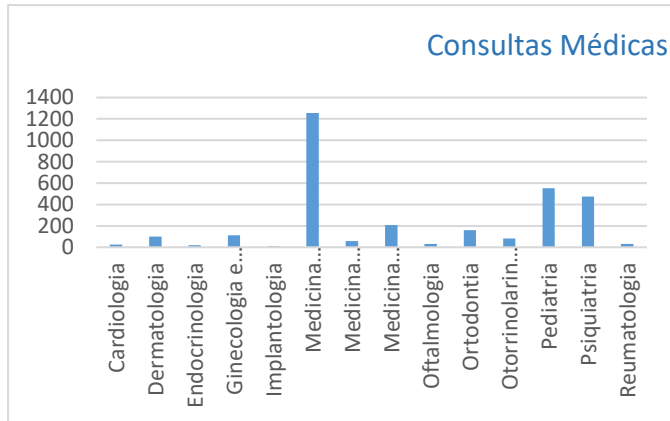
A Clínica Médica da Santa Casa da Misericórdia agrega no mesmo espaço o Centro de Medicina Física e Reabilitação, Especialidades médicas e não médicas, terapias manuais e exames psicotécnicos para condutores e vigilantes/segurança privada.

Na Clínica Médica funciona ainda a Psicoespaço, vocacionada para o apoio a crianças e jovens e o Grupo UNILABS, de análises clínicas.

### Consultas da semana: 14 a 19 de Outubro

<b>14</b> Seg.	- Medicina Dentária - Acupuntura - Medicina Geral e Familiar	
<b>15</b> Ter.	- Medicina Dentária - Medicina Geral e Familiar	
<b>16</b> Qua.	- Cardiologia - Pediatria - Acupuntura	- Medicina Geral e Familiar - Fisioterapia
<b>17</b> Qui.	- Medicina Dentária - Pediatria - Podologia	- Medicina Geral e Familiar - Nutrição
<b>18</b> Sex.	- Medicina Dentária/Ortodontia - Fisioterapia - Medicina Geral e Familiar	- Psicologia Clínica - Dermatologia
<b>19</b> Sáb.	- Psicologia Clínica - Reumatologia	

## 1. Especialidades Médicas em 2019:

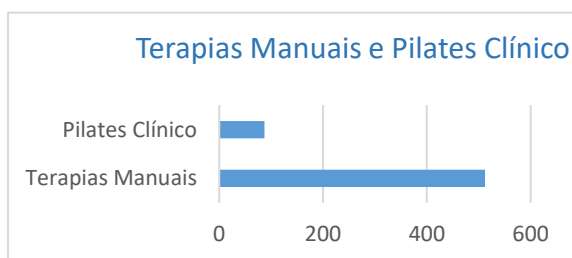
**Especialidades Médicas**

Cardiologia	25
Dermatologia	99
Endocrinologia	18
Ginecologia e Obstetrícia	112
Implantologia	11
Medicina Dentária	1255
Medicina Desportiva	57
Medicina Geral e Familiar	209
Oftalmologia	32
Ortodontia	161
Otorrinolaringologia	83
Pediatria	552
Psiquiatria	475
Reumatologia	31

## 2. Especialidades não médicas em 2019:

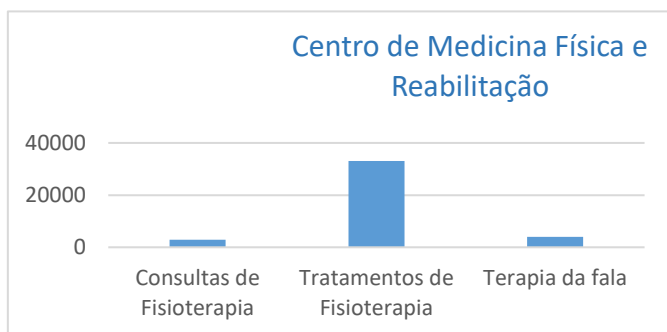
**Especialidades não Médicas**

Acupuntura	19
Avaliações Psicológicas	14
Exames Psicotécnicos	12
Nutrição	50
Podologia	120
Psicologia	191

**Terapias Manuais e Pilates Clínico**

Terapias Manuais	512
Pilates Clínico	87

## 3. Fisioterapia e Terapia da Fala em 2019:



## Centro de Medicina Física e Reabilitação

Consultas de Fisioterapia	2920
Tratamentos de Fisioterapia	33124
Terapia da fala	3980



## INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA

### **Rendimento Social de Inserção (RSI)**

A equipa do RSI, constituída por 5 elementos, acompanhou ao longo do ano de 2019 cerca de 180 processos, num total de 385 beneficiários, oriundos das freguesias de Campelo, Ovil, Gôve, Viariz, Loivos do Monte, Teixeira, Teixeiró, Gestaçô, Frende, Grilo, Mesquinhata, Ribadouro e Santa Leocádia.

Durante o ano de 2019, a equipa dinamizou Atividades Socialmente Úteis (ASU's), tendo sido integrados 18 beneficiários, que desenvolveram trabalho útil nas áreas de Jardinagem, Cozinha e Lavandaria.

### **Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)**

O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social, acompanhou durante o ano de 2019, 457 famílias oriundas das freguesias de Ovil, Loivos do Monte, Viariz, Gestaçô, Teixeira, Teixeiró, Santa Marinha do Zêzere, Frende, Loivos da Ribeira e Tresouras.

O SAAS consiste num atendimento de primeira linha que responde eficazmente às situações de crise e/ou emergência social, assim como de um acompanhamento social destinado a assegurar o apoio técnico, tendo em vista a resolução de problemas sociais.

De salientar que as principais problemáticas/razões de procura do serviço se prendem com a insuficiência de rendimentos; pedido de integração em Respostas Sociais, nomeadamente ERPI, SAD, Centro de Dia e apoios alimentares; dependência de terceiros e isolamento social; desgaste do cuidador; alcoolismo e destruturação familiar.

No ano de 2019 foram realizadas 1909 diligências, numa média de 159 diligências mensais.

Pelo facto de existir uma grande dispersão geográfica no concelho e uma escassa rede de transportes, o SAAS mantém a realização de atendimentos descentralizados.

---



## **Apoio Alimentar**

O Apoio Alimentar consiste na dinamização dos seguintes programas de apoio: Banco Alimentar, POAPMC e Plano de Emergência Alimentar.

No ano de 2019 foram abrangidas 310 pessoas, (274 adultos e 36 crianças) com géneros alimentares, provenientes do Banco Alimentar.

O programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC) apoiou 147 pessoas das freguesias de Viariz, Teixeira, Teixeiró, Loivos da Ribeira, Santa Marinha do Zêzere, Gestaçô, Frende, Campelo, Mesquinhata, Gove, Grilo e Ovil. Ao abrigo desta medida foi realizada uma ação de acompanhamento com a temática “Otimização da gestão do orçamento familiar”.

Ao nível do Plano de Emergência Alimentar (PEA), foram abrangidas 17 pessoas num total de 14 famílias, das quais 2 famílias apoiadas pela OBER e 6 famílias pelo Centro Social de Santa Cruz do Douro, ao abrigo do acordo estabelecido entre a Santa Casa e as referidas IPSS's para ser possível chegar com a alimentação onde é mais necessário.

## **PROTOCOLOS/PARCERIAS/REPRESENTAÇÕES/ASSISTÊNCIA RELIGIOSA**

A Santa Casa da Misericórdia mantém vários acordos de cooperação e protocolos com o Instituto da Segurança Social, IP; ARS Norte; Instituto de Emprego e Formação Profissional; Agrupamentos de Escolas Concelhias; Banco Alimentar; Rede Europeia Anti Pobreza; Ordem dos Psicólogos entre outros.

As parcerias com o Centro Social de Santa Cruz do Douro e OBER, ao nível do PEA, mantiveram-se essenciais para que o Programa de Emergência Alimentar chegasse a quem mais necessita.

Durante o ano de 2019, a Santa Casa manteve-se como representante das Instituições sem fins lucrativos no Núcleo Executivo da Rede Social e no Conselho Municipal de Educação. Paralelamente, manteve assento no Conselho Geral do Agrupamento de Escolas de Vale de Ovil.

A Assistência Religiosa mantém-se a cargo dos Párocos de Campelo e Santa Marinha

---