

RELATÓRIO **2015**  
DE  
ACTIVIDADES

---

# A INSTITUIÇÃO

## 1. INTRODUÇÃO

Ao longo dos anos, a Santa Casa da Misericórdia de Baião sempre foi pioneira no concelho ao nível da economia social, no apoio à comunidade, na saúde e nas suas respostas sociais.

A capacidade de renascer das cinzas foi clara em diversas ocasiões, nos anos de vida da Santa Casa da Misericórdia de Baião. Uma situação que demonstra este fato foi a nacionalização do antigo hospital.

Todas as Mesas Administrativas, nos seus tempos, tiveram dificuldades que foram ultrapassadas e imaginação para responder a essas dificuldades, com novos desafios que sempre colocaram a nossa instituição à frente do seu tempo.

A incompreensão que muitas vezes observamos, por parte da população, de alguns Irmãos e mesmo do poder político, é uma das grandes ingratidões sentida por estes homens e mulheres que dedicaram parte da sua vida pessoal e profissional de forma voluntária ao serviço de Baião. Sim, de Baião, pois estar na Misericórdia é trabalhar em prol do concelho.

Hoje, tal como ontem, estas questões não são muito diferentes. Mas, com determinação e muita paixão, levaremos o barco a bom porto, para que outros o possam também fazer no futuro.

Enfrentamos agora novos problemas, para os quais não se vislumbram soluções fáceis. O aumento do salário mínimo, de uma justeza inquestionável, levanta algumas questões que, espero, tenham sido acauteladas pelo poder político. Estes aumentos, sem uma contrapartida direta nas participações, poderão levar a um caminho de insustentabilidade do qual muito dificilmente as instituições conseguirão sair.

As negociações do novo contrato coletivo de trabalho devem ter uma ponderação acima do normal por todas as partes envolvidas, entidades patronais e sindicatos. Pois, depressa e bem há pouco quem. Termos calma, receber sempre e no momento certo também são mais-valias para todos os colaboradores.

O avançar da idade de muitos dos nossos colaboradores e o desgaste a que são sujeitos todos os dias constituem outro dos problemas que enfrentamos e que o poder político e as entidades patronais, que nos representam, não colocam sequer na agenda das negociações. Consideramos que muitos dos nossos serviços estão associadas a profissões de grande desgaste e, por isso, deveriam ser considerados nas exceções à idade da *reforma*.

Algumas das decisões tomadas recentemente, quer pelo poder central, quer pelo poder local, são altamente gravosas para o dia-a-dia das instituições. O aumento do combustível, por via dos impostos que lhe estão associados, penalizará de forma inequívoca os custos de transporte. Deveriam as instituições serem compensadas, tal como ficou previsto para outras entidades.

O enorme aumento do custo da água, sem a necessária discriminação positiva que se impunha, é um fator de desequilíbrio financeiro futuro. Consideramos que a Autarquia deve rever esta situação com carácter de urgência, pois considerar um equipamento coletivo ao mesmo nível de uma habitação familiar é uma profunda injustiça.

Sobre as Misericórdias, Mutualidades e IPSS's paira aquilo que considero um "golpe de estado", feito pelo poder político. O Estado (poder central e poder local) quer em muitas áreas substituir-se a estas instituições. Esquecem-se que, em muitas situações, a agilidade e a presença de proximidade das instituições resolve uma elevada percentagem dos problemas. Só não ouvimos mais casos críticos na comunicação social, dada a intervenção das instituições. Erros, todos cometemos, temos é que saber arrear caminho enquanto os danos não são grandes demais.

A Misericórdia de Baião está a entrar na última fase de requalificações, que urgiam ser feitas, para possibilitar melhores condições de vida aos nossos clientes e colaboradores. Foi, e é, um grande esforço, que se fosse possível passaria à frente. Mas este era um dos grandes problemas que enfrentávamos. Em Baião, e temos de ser frontais, a concorrência é elevada, pois, apesar de pioneiros, sofremos muito com o aparecimento de outros projetos sociais, que, em muitos dos casos, são insustentáveis ou projetos pessoais de uma ou outra pessoa, com a complacência do poder político.

Procurar outras formas de financiamento é o caminho que devemos percorrer. Neste aspeto, considero que todos os Irmãos devem pôr a sua imaginação ao dispor da Misericórdia, com sugestões que possam na definição dos caminhos a trilhar.

Os Baionenses podem rever-se, com orgulho, na sua Misericórdia. E esta instituição quer, cada vez mais, abrir-se à vila e ao concelho, para ser a Casa onde todos podem encontrar lenitivo para os seus males ou aflições.

Muitas vezes é preciso perder, para depois se ganhar. E mesmo, sem ver, acreditar que a tormenta passará.

Se Deus quiser e se continuarmos a trabalhar com afinco e abnegação, poderemos fazer mais e melhor Misericórdia.

Assim nós o queiramos e São Bartolomeu nos ajude

O Provedor



---

(José Manuel Guedes Carvalho)

## 2. ADMINISTRAÇÃO DA SCMB

### ASSEMBLEIA GERAL:

#### Efetivos:

José Henrique Barbosa Azeredo de Magalhães  
Silvino Simões Ferreira de Carvalho  
Armando João Fonseca da Silva Fragoso

#### Suplentes:

João Manuel Pereira dos Santos Brito Martins  
Maria Rosa Simões de Carvalho  
Anisabel Maria Cristóvão Queiroz Guedes

### MESA ADMINISTRATIVA:

#### Efetivos:

José Manuel Guedes Carvalho  
Manuel Fernando Pereira Guedes Alvarenga  
Maria Odete Moreira Ferreira Souto  
Armando Paulo Miranda da Fonseca  
José Manuel Lima Soares

#### Suplentes:

Alberto Pereira  
Américo Ribeiro da Costa  
Luís Miguel da Fonseca Azevedo

### CONSELHO FISCAL:

#### Efetivos:

Jaime de Sousa Carneiro Pereira  
Rui Mário Ribeiro Ramalho  
Pedro Manuel Soares Madureira

#### Suplentes:

António Ferreira Cabral de Barbosa Campelo  
João Pinto da Costa  
Paulo Miguel Ferreira Pereira



## ÓRGÃOS SOCIAIS

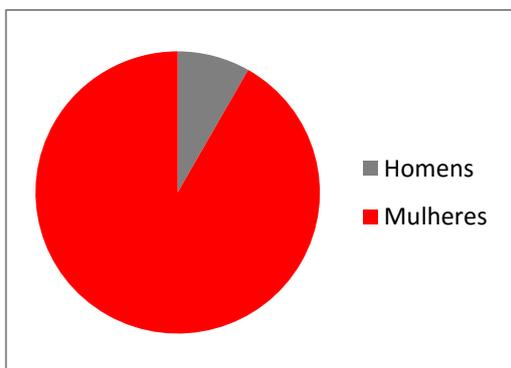
Triénio 2013-2015

**3. RECURSOS HUMANOS**

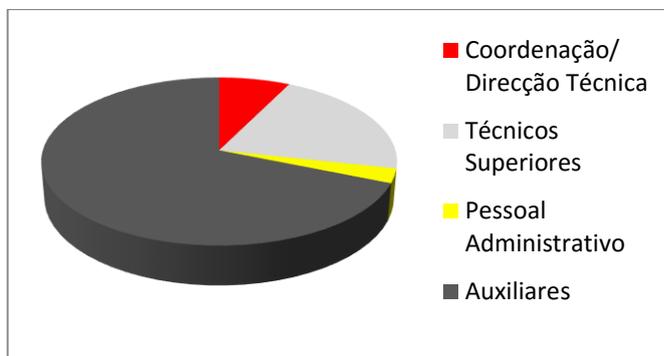
**Colaboradores da SCMB em 2015:**

Departamentos/ Serviços/ Respostas Sociais	Contrato	Recibo Verde
Serviços Centrais	5	2
Serviços de Transporte	2	1
Serviços de Cozinha	9	
Serviços de Lavandaria	3	
Serviços de Manutenção	3	
Centro de Atividades Ocupacionais Chavães	8	4
Centro de Atividades Ocupacionais Mesquinhata	7	3
Lar de Idosos de S. Bartolomeu	25	1
Lar de Idosos de Santa Marinha	17	
Serviço de Apoio Domiciliário Tradicional	4	
Serviço de Apoio Domiciliário Localizado	3	
Equipa de RSI (Rendimento Social de Inserção)	5	
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	5	
Clínica Médica	2	18
Centro de Medicina Física e Reabilitação	8	2
CLDS (Contrato Local de Desenvolvimento Social)	5	
GIP (Gabinete de Inserção Profissional)		1
<b>Total:</b>	<b>109</b>	<b>32</b>

**Distribuição de Colaboradores por género**



**Distribuição de Colaboradores por funções**



## O Ano de 2015:

No ano de 2015 foram realizadas diversas atividades, projetos e ações que tiveram como principal objetivo contribuir para a melhoria da qualidade de vida de todos os utentes, familiares, e de todas as pessoas que nos procuraram ao longo de 2015.

Foi um ano de consolidação de projetos, nomeadamente:

- Execução do Projeto CLDS+ “3is” e preparação e implementação do CLDS 3G “Integrar Baião”;
- Manutenção do Projeto-piloto RLIS/ SAAS (Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social);
- Adesão ao Gabinete de Inserção Profissional (GIP) em Santa Marinha do Zêzere;
- Manutenção do Plano de Emergência Alimentar (PEA);
- Manutenção da equipa de Rendimento Social de Inserção (RSI);
- Início das obras de requalificação do edifício hospitalar (Clínica Médica e Serviços Centrais da SCMB).

2015 foi igualmente um ano de reestruturação:

- Alteração dos Estatutos / Compromisso da Irmandade (imperativos legais);
- Eleições dos Corpos Sociais para o quadriénio 2016/2019.

# TERCEIRA IDADE

## **LARES DE IDOSOS**

### **Lar de Idosos de S. Bartolomeu**

### **Lar de Idosos de Santa Marinha**

Os Lares de Idosos da Santa Casa da Misericórdia procuram sempre dar respostas geradoras de qualidade de vida a todos os utentes e respetivas famílias. Assim, o plano de atividades proposto para o ano de 2015 foi totalmente cumprido, para além da preocupação constante em manter todos os serviços de higiene, alimentação, apoio e saúde o mais adequado possível, face aos interesse e necessidades dos residentes.

O Lar de S. Bartolomeu iniciou a obra de requalificação do segundo bloco, como estava previsto, no entanto, por via de questões administrativas levantadas por uma das empresas concorrentes, a mesma esteve suspensa até ao final do ano.

Esta paragem impediu a Instituição de cumprir com a sua intenção de melhorar a totalidade do edifício, proporcionando aos utentes melhores condições de habitabilidade.

No que respeita às atividades de âmbito sociocultural, destacam-se:

1. Passeio a Fátima e passeios pelo Concelho de Baião;
2. Atividades lúdicas dentro da Instituição;
3. Participação na Recriação Histórica de Baião “A Cidade e as Serras”;
4. Participação nas atividades: Cantar das Janeiras; Marchas de S. João; Dia da Alimentação; Desfolhada e Festa de Natal.

## **SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO**

### **SAD Tradicional**

### **SAD Localizado**

O Serviço de Apoio Tradicional e Localizado é prestado nas freguesias de Valadares, Viariz, Santa Marinha, Gestaçô e Tresouras.

Alimentação, higiene habitacional, higiene pessoal, tratamento de roupas, animação sociocultural e serviços de apoio (compra de medicação e acompanhamento a consultas) são os serviços prestados por estas duas respostas sociais.

# DEFICIÊNCIA

**CENTROS DE ACTIVIDADES OCUPACIONAIS****CAO de Chavães****CAO de Mesquinhata “Emília e Araújo”****Atividades Socialmente Úteis (ASU’s)****Núcleo de Desporto Adaptado**

Os Centros de Atividades Ocupacionais da Santa Casa da Misericórdia têm como objetivo proporcionar aos utentes, portadores de deficiência, atividades que lhes permitam valorizar-se pessoalmente, aproveitando as suas capacidades, quer na perspetiva de uma possível integração no mercado de trabalho, quer numa perspetiva de simplesmente as manter ativas e interessadas.

Os serviços prestados nesta valência são os de transporte, alimentação, terapia ocupacional, expressão plástica, atividade física, hidroterapia, hipoterapia, música, apoio psicossocial e snoezelen. Os Centros também proporcionam a possibilidade de participação em Atividades Socialmente Úteis (ASU’s) e nas atividades desportivas de futsal e natação, através do Núcleo de Desporto Adaptado.

Para a realização destas atividades, para além da utilização dos espaços da Santa Casa da Misericórdia, os utentes frequentam o Centro Hípico de Baião, o Pavilhão Multiusos, as piscinas cobertas e o salão dos Bombeiros Voluntários de Baião.

Das diversas atividades do ano 2015, destacam-se as seguintes:

1. Participação ativa em diversas iniciativas, eventos e atividades, quer dentro, quer fora do Concelho: cantar das Janeiras; S. João; Desfolhada, Festa de Natal; Jornadas Desportivas da ARDAD; Iniciativas do Parque Nacional do Alvão; Exposição de trabalhos no Posto de Turismo do Marco de Canaveses (iniciativa da Cercimarco);
2. Organização do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência no Auditório Municipal;
3. Participação em torneios e campeonatos desportivos (ANDDI).

# APOIO À COMUNIDADE

**CLÍNICA MÉDICA**

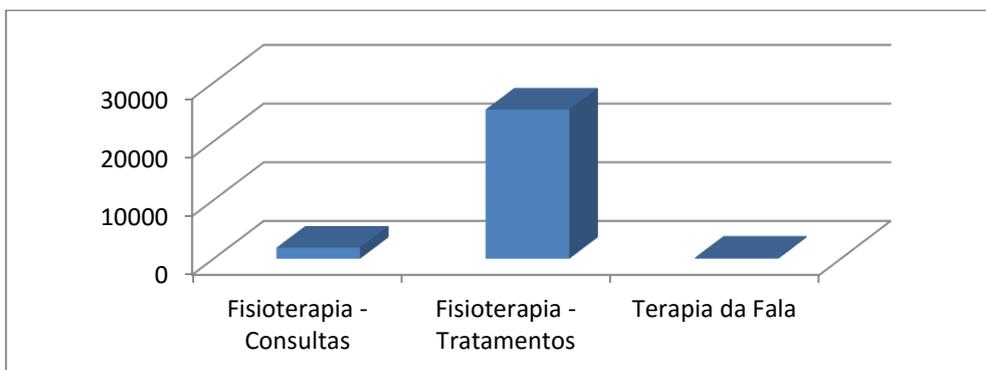
**Especialidades Médicas, Enfermagem, Exames Auxiliares de Diagnóstico e Terapêutica**

**Medicina Física e Reabilitação: Fisioterapia e Terapia da Fala**

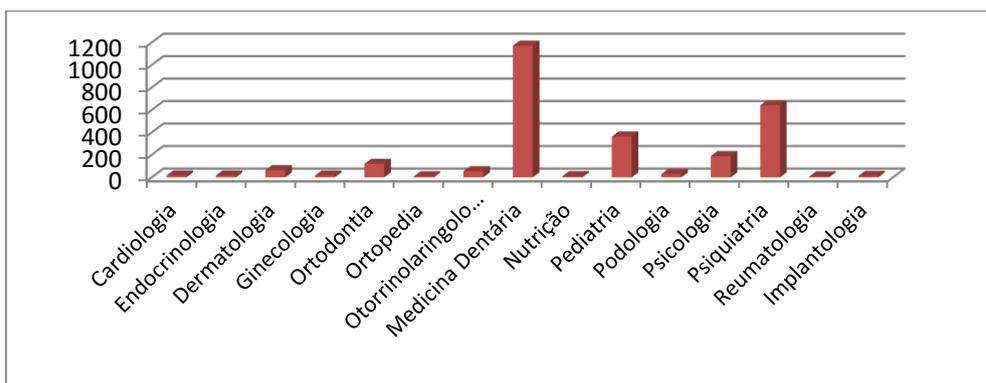
No ano de 2015, a Clínica Médica da Santa Casa da Misericórdia manteve as mesmas ofertas à população, no que respeita às especialidades e exames auxiliares de diagnóstico e terapêutica, primando pelo rigor e qualidade na prestação de serviços.

Iniciaram as obras de requalificação do antigo edifício hospitalar para o funcionamento da nova Clínica Médica, que se espera inaugurar no ano de 2016 e que melhorará certamente a qualidade dos serviços prestados à população.

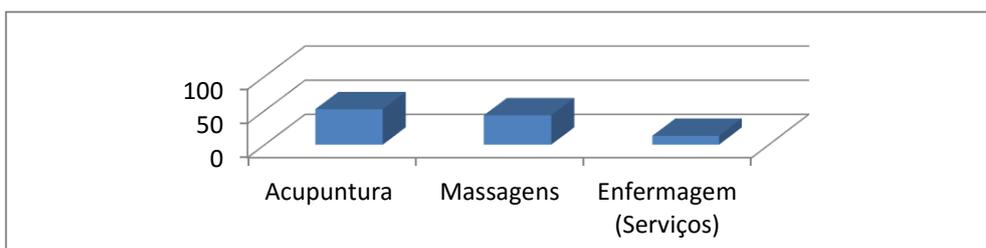
**Fisioterapia e Terapia da Fala 2015**



**Consultas de Especialidade 2015**



**Acupuntura/Massagens/Enfermagem**



## **RENDIMENTO SOCIAL DE INSERÇÃO**

A equipa do RSI acompanhou durante o ano de 2015 cerca de 186 processos, para um total de 490 Beneficiários, distribuídos pelas freguesias de Campelo, Gôve, Ovil, Viariz, Loivos do Monte, Teixeira, Teixeiraó, Gestaçô, Frende e Grilo.

O RSI da Santa Casa da Misericórdia é igualmente responsável pela dinamização do PCAAC/FEAC e Banco Alimentar, onde 169 famílias foram beneficiadas, num total de 509 indivíduos.

## **SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL (SAAS/RLIS)**

O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social consiste num atendimento de primeira linha que responde eficazmente às situações de crise e/ou emergência social, bem como um acompanhamento social destinado a assegurar o apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais.

Ao longo do ano de 2015, o SAAS, constituído por uma equipa técnica de quatro pessoas e um coordenador, realizou cerca de 70 atendimentos mensais e de 240 diligências no âmbito do acompanhamento.

O território de abrangência do SAAS é de 10 freguesias (no total de 20) do concelho de Baião, sendo elas: Ovil, Loivos do Monte, Viariz, Santa Marinha do Zêzere, Frende, Loivos da Ribeira, Tresouras, Gestaçô, Teixeira e Teixeiraó.

Atendendo à dispersão geográfica do concelho e à escassa rede de transportes, o SAAS realiza atendimento descentralizado nas freguesias de Campelo, Loivos do Monte, Frende, Tresouras, Loivos da Ribeira, Santa Marinha do Zêzere, Gestaçô, Teixeira e Teixeiraó, bem como atendimento ao domicílio (em situações que assim o justifique) garantindo acesso quase total da população alvo ao serviço.

### **PLANO DE EMERGÊNCIA ALIMENTAR (PEA)**

A Santa Casa da Misericórdia manteve o protocolo com a Segurança Social no âmbito do PEA, durante 2015.

Este programa permite garantir às pessoas e/ou famílias o acesso gratuito a refeições diárias, em regime de Take – away. Sempre que não é possível à Santa Casa fornecer diretamente as refeições, por motivos de distância, a Instituição recorre a IPSS's que possam facilitar essa entrega às pessoas.

No ano de 2015, a OBER e o Centro Social de Santa Cruz do Douro foram o “suporte” institucional para que o PEA chegasse mais longe.

Foram fornecidas cerca de 23 400 refeições ao abrigo do Protocolo e cerca de 1800 refeições extra protocolo (suportadas pela Instituição), por motivos de aumento de necessidades, identificadas pelos diversos agentes do Concelho.

### **GABINETE DE INSERÇÃO PROFISSIONAL (GIP)**

Em Julho de 2015 foi assinado um Protocolo com o IEFP (Instituto de Emprego e Formação Profissional), para dinamização de um Gabinete de Inserção Profissional.

Este gabinete funciona na freguesia de Santa Marinha do Zêzere e desenvolve as seguintes atividades/ metas:

- Ações de informação sobre as medidas ativas de emprego e formação, oportunidades de emprego e de formação, programas comunitários de apoio à mobilidade no emprego ou na formação;
- Ações de apoio à procura de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora;
- Encaminhamento para ações de formação ou medidas de emprego;
- Receção e registo de ofertas de emprego;
- Apresentação de desempregados a ofertas de emprego e respectiva colocação;

**CLDS + “3IS” - Identificar, Intervir e Integrar**

**CLDS 3G - “Integrar Baião”**

A Santa Casa da Misericórdia, entidade coordenadora e executora do CLDS + “3is” concluiu o projeto no ano de 2015, com uma taxa de execução de quase 100% das atividades propostas.

O CLDS + “3is” assentou em 3 eixos de intervenção:

1. Emprego, Formação e Qualificação, direcionado para desempregados e outros indivíduos em situação socioprofissional desfavorecida;
2. Intervenção familiar e parental, preventiva da Pobreza Infantil, direcionado às famílias mais vulneráveis e atingidas pelo desemprego, com o objetivo de proteger as crianças de situações de risco;
3. Capacitação da Comunidade e das Instituições, direcionado para a auto-organização dos indivíduos, atuando em especial, no associativismo.

O objetivo do CLDS+ “3is” foi a integração dos mais desfavorecidos, através de um programa promotor do desenvolvimento económico e da coesão social, sempre em parceria com as entidades públicas e privadas do Concelho de Baião.

Ainda durante o ano 2015, foi lançado o novo projecto CLDS (Contrato Local de Desenvolvimento Social), designado de CLDS 3G “ Integrar Baião” e a Santa Casa da Misericórdia voltou a ser a entidade coordenadora e executora do mesmo em Baião.



## **ESTÁGIOS PASSAPORTE – EMPREGO**

Ao longo de 2015, a Santa Casa da Misericórdia continuou a proporcionar a Jovens do Concelho a realização de estágios-emprego, através do Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) e com a colaboração da Câmara Municipal.

Ao longo do ano decorreram seis estágios, nas áreas de: Análises Clínicas, Educação Física, Jardinagem, Fisioterapia, Neuropsicologia e Economia, nas diversas respostas sociais e serviços da Instituição.

## **ATIVIDADES SOCIALMENTE ÚTEIS (ASU'S) / RSI**

A Medida ASU's (Atividades Socialmente Úteis) visa a ocupação temporária de beneficiários do Rendimento Social de Inserção, como forma de promoção da sua integração social e comunitária.

As ASU's decorreram nos sectores de cozinha, lavandaria e jardinagem, num total de 8 beneficiários, 15 horas por semana.

**PROTOSCOLOS, PARCERIAS,  
REPRESENTAÇÕES E  
ASSISTÊNCIA RELIGIOSA**

A Santa Casa da Misericórdia mantém vários acordos de cooperação e protocolos com o Instituto de Segurança Social, IP, a ARS Norte, o Instituto de Emprego e Formação Profissional, os Agrupamentos de Escolas do Concelho, Banco Alimentar e PCAAC, Rede Europeia Anti- Pobreza, Ordem dos Psicólogos, entre outros com quem desenvolve a sua atividade.

Manteve parcerias com a OBER e o Centro Social de Santa Cruz do Douro, ao nível do Plano de Emergência Alimentar.

No ano de 2015, a Santa Casa manteve-se como representante das IPSS's no Núcleo Executivo da Rede Social, no Conselho Municipal de Educação, na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens e é membro da Comissão para a Qualificação e do Conselho Geral do Agrupamento de Escolas de Vale de Ovil.

No que diz respeito à Assistência Religiosa, esta continua a cargo dos Párocos de Campelo e Santa Marinha, freguesias onde funcionam os dois Lares de Idosos.