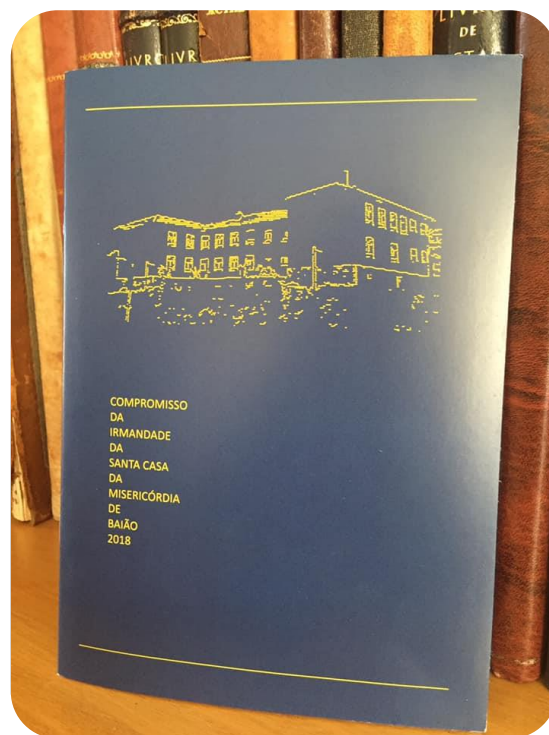


Relatório de Actividades


Santa Casa
Misericórdia de Baião

2018



Relatório de Actividades

Índice

ORGANIZAÇÃO DA IRMANDADE -----	3
IRMANDADE -----	4
ÓRGÃOS SOCIAIS -----	4
SERVIÇOS CENTRAIS -----	6
Recursos Humanos -----	6
Serviço de Transportes -----	8
Serviço de Lavandaria -----	8
Serviço de Catering -----	9
ÁREAS DE INTERVENÇÃO -----	10
Terceira Idade -----	11
Deficiência -----	14
Saúde -----	16
Intervenção Comunitária -----	20
PROTOCOLOS/PARCELIAS/REPRESENTAÇÕES/ASSISTÊNCIA RELIGIOSA-----	23



“ O Brasão é composto por escudo repartido, ornado por dois ramos em verde, com os pés passados em aspa sobrepostos por um listel em forma de laço vermelho com a inscrição: MISERICÓRDIA DE BAIÃO. À esquerda, a figura da Rainha D. Leonor, protectora das crianças, em fundo de ouro; à direita, as armas do concelho: escudo azul com dois ramos de oliveira, cruzados em pontas e atados de vermelho, em chefe um cacho de uvas de púrpura acompanhado por duas espigas de milho, tudo em ouro, em contra chefe duas faixas ondados de prata. Bordadura de ouro carregada de oito torres de azul, abertas e iluminadas também de ouro.”

IRMANDADE

ÓRGÃOS SOCIAIS
QUADRIÊNIO 2016-2019

RECURSOS HUMANOS

ESTRUTURA
ORGANIZACIONAL

SERVIÇOS CENTRAIS

TERCEIRA IDADE

ÁREAS DE INTERVENÇÃO



DEFICIÊNCIA

SAÚDE

INTERVENÇÃO
COMUNITÁRIA

IRMANDADE

“ Constituem a Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Baião todos os seus actuais Irmãos e os que, de futuro, nela venham a ser admitidos”

Artigo 5º, nº 1 do Compromisso da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Baião

A Santa Casa da Misericórdia de Baião é constituída por 421 Irmãos, dos quais 189 com quotas em dia.

No ano de 2018 iniciaram as acções de sensibilização dos Irmãos quanto à obrigatoriedade de pagamento de quotas, expressa no Compromisso da Santa Casa da Misericórdia. Para além de ter sido enviada uma nota informativa sobre este assunto junto à Convocatória de Março, todas as convocatórias passaram a ser emitidas com informação relativa à situação de quotização de cada Irmão, à data.

Paralelamente, foram tomadas medidas procedimentais internas, de modo a actualizar os dados pessoais dos Irmãos, nomeadamente no que respeita ao e-mail, ferramenta cada vez mais utilizada por todos, mas que não era actualizada nos Serviços da Instituição.

No ano de 2018 foram admitidos 16 novos Irmãos, que tomaram posse ao longo do ano e infelizmente não foi ainda possível apurar, com o rigor necessário, quantos Irmãos faleceram nesse ano.

ÓRGÃOS SOCIAIS

Assembleia- Geral: A Assembleia Geral reuniu ordinariamente duas vezes no ano de 2018, sendo uma em Março, para apresentação do Relatório de Actividades e Contas e uma outra no mês de Novembro, para apresentação do Plano de Actividades e Orçamento.

Conselho Fiscal: O Conselho Fiscal reuniu duas vezes no ano de 2018, sendo uma para pronúncia sobre o relatório de contas referente ao ano de 2017 e uma outra para pronúncia sobre o orçamento.

Mesa Administrativa: A Mesa Administrativa reuniu em média duas vezes por mês ao longo de todo o ano, dando cumprimento ao estipulado no Compromisso da Irmandade. Sempre que foi possível, a Mesa Administrativa fez –se representar nas iniciativas da Instituição.

ÓRGÃOS SOCIAIS DO QUADRIÊNIO 2016/2019

ASSEMBLEIA -GERAL

José Henrique Barbosa Azeredo de Magalhães	PRESIDENTE
Silvino Simões Ferreira de Carvalho	SECRETÁRIO
João Manuel Pereira dos Santos Brito Martins	SECRETÁRIO

MESA ADMINISTRATIVA

José Manuel Guedes Carvalho	PROVEDOR
Jaime de Sousa Carneiro Pereira	VICE-PROVEDOR
Manuel Fernando Pereira Guedes Alvarenga	SECRETÁRIO
Rui Mário Ribeiro Ramalho	TESOUREIRO
Paula Fernanda Lima Soares Pires	VOGAL
Ilda Manuela Castro Teixeira	SUPLENTE
Américo Ribeiro da Costa	SUPLENTE
	SUPLENTE
Luis Miguel da Fonseca Azevedo	

CONSELHO FISCAL

Armando Paulo Miranda da Fonseca	PRESIDENTE
Pedro Manuel Soares Madureira	VOGAL
António Ferreira Cabral de Barbosa Campelo	VOGAL
Gil Jorge Soares Rocha	SUPLENTE
João Pinto da Costa	SUPLENTE
Paulo Miguel Ferreira Pereira	SUPLENTE



SERVIÇOS CENTRAIS

RECURSOS HUMANOS DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA

A gestão do capital humano da Santa Casa da Misericórdia continua a assumir um papel preponderante para a concretização dos objectivos traçados pela Instituição. O ano de 2018 foi particularmente difícil no que respeita à gestão de colaboradores das diversas valências e serviços, face ao grande absentismo ocorrido por motivos de baixas médicas e acidentes de trabalho.

Para além do acolhimento de estagiários e dinamização de medidas de inserção, no ano de 2018 há a salientar duas actividades:

1. A implementação da Regulamentação Geral de Protecção de Dados que se consubstanciou na promoção de reuniões sectoriais com todos os colaboradores da Santa Casa, bem como na elaboração de uma minuta de adenda contratual sobre esta matéria;
2. Organização do I Passeio/Convívio de colaboradores, que teve como grande objectivo estreitar relações e promover a cultura institucional entre colaboradores e órgãos sociais.

Colaboradores em 2018:

COLABORADORES POR VALÊNCIA/SERVIÇO		*
Serviços Centrais /Administrativos	6	2
Serviços Centrais/ Manutenção e Limpeza	4	
Serviços Centrais/Transportes	2	
Serviços Centrais/Catering	8	
Serviços Centrais/Lavandaria	3	
RSI (Rendimento Social de Inserção)	5	
SAAS (Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social)	3	
Lar de S. Bartolomeu	24	
Lar de Santa Marinha	18	
Lar de Santa Marinha / SAD (Serviço de Apoio Domiciliário)	7	
Centro de Actividades Ocupacionais Chavães	9	3
Centro de Actividades Ocupacionais Mesquinhata	9	3
Clínica Médica	11	30
CLDS 3G " INTEGRAR BAIÃO" ***	5	
GIP (Gabinete de Inserção Profissional) **		1
	Total: 114	Total: 39

/ Projectos que finalizaram em Maio e Outubro de 2018

Passeio/Convívio dos Colaboradores da Santa Casa da Misericórdia

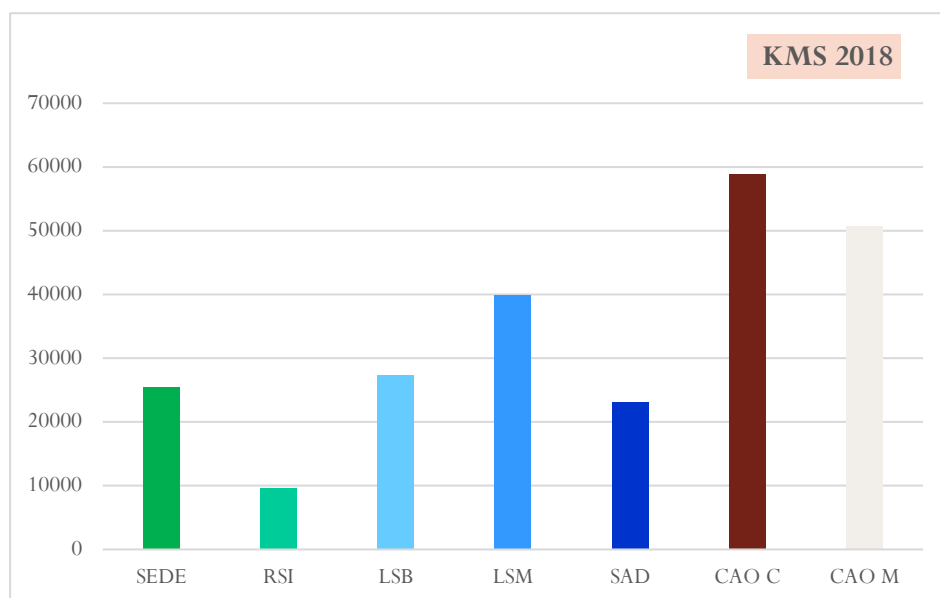
No mês de Outubro de 2018 realizou-se o I Passeio/Convívio de Colaboradores e Órgãos Sociais, promovido pela Santa Casa da Misericórdia, cujo destino foi a Cidade de Aveiro.

Muito mais que fomentar o convívio entre colaboradores e órgãos sociais, o objectivo desta iniciativa prendeu-se com o estreitar de relações e promover a cultura institucional.



SERVIÇO DE TRANSPORTES

O serviço de transportes da Santa Casa da Misericórdia é assegurado por uma frota de 22 viaturas, distribuídas por diversas valências/serviços. No ano de 2018 foram percorridos 234 878 Kms, dentro e fora do Concelho, para assegurar as necessidades dos utentes e serviços da Instituição.



SEDE – 25 438Kms
RSI – 9 570Kms
LSB – 27 346Kms
LSM - 39 856Kms
SAD – 23 073Kms
CAOC - 58 907Kms
CAOM – 50 688Kms

SERVIÇO DE LAVANDARIA

O serviço de lavandaria assegura o tratamento de roupas das valências e serviços da Instituição, tais como: Lar de Idosos de S. Bartolomeu, Lar de Idosos de Santa Marinha, Serviço de Apoio Domiciliário, Fisioterapia, Centro de Actividades Ocupacionais de Chavães e de Mesquinhata. Funcionando de segunda a sexta-feira, a lavandaria tratou (lavagem, secagem e passagem a ferro) 76 595 kgs de roupas.

LAVANDARIA

Tratamento de roupa - média mensal

6383 Kg

SERVIÇO DE CATERING

O Serviço de Catering da Santa Casa da Misericórdia assegura a confecção de refeições das valências de Lar, Apoio Domiciliário e CAO e Plano de Emergência Alimentar (PEA) mas também confecciona para o exterior, sempre que é solicitado. Este serviço funciona todos os dias da semana, sendo que no ano de 2018 foram confeccionadas 104 383 refeições.

CATERING

Média semanal do número de refeições 2007

Média semanal do número de refeições para as valências 1948

Serviços para o exterior (total) 3064



ÁREAS DE INTERVENÇÃO

TERCEIRA IDADE: Lar de Idosos de S. Bartolomeu, Lar de Idosos de Santa Marinha, Serviço de Apoio Domiciliário Tradicional e Serviço de Apoio Domiciliário Localizado.

DEFICIÊNCIA: Centro de Actividades Ocupacionais de Chavães e Mesquinhata, Núcleo de Desporto Adaptado, Actividades Socialmente Úteis (ASU's).

SAÚDE: Clínica Médica: Especialidades Médicas e Não Médicas e Centro de Medicina Física e de Reabilitação.

INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA: Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS); Rendimento Social de Inserção (RSI); Gabinete de Inserção Profissional (GIP); Contrato Local de Desenvolvimento Social 3G “ Integrar Baião”; Apoio Alimentar: Plano de Emergência Alimentar (PEA) /Distribuição Alimentar (Banco Alimentar) /Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).



TERCEIRA IDADE

As Respostas Sociais dirigidas à População Sénior continuam a ser o Lar de Idosos, actualmente designado de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) e o Serviço de Apoio Domiciliário.

A Santa Casa da Misericórdia tem pautado a sua actuação no sentido de responder às necessidades dos utentes que acolhe, sempre com o objectivo de prestar cada vez mais e melhores serviços.

O Lar de Idosos (ERPI) é uma estrutura de acolhimento permanente e o Serviço de Apoio Domiciliário responde às necessidades de séniores que ainda residem nas suas habitações, mas cujas necessidades passam pelo apoio alimentar, higiene pessoal e habitacional e tratamento de roupas ou outros apoios específicos, tais como compra de medicamentos, acompanhamento a consultas, entre outros.

Lar de Idosos de S. Bartolomeu e de Santa Marinha

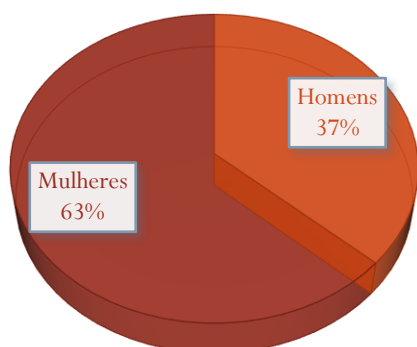
Os Lares de Idosos da Santa Casa da Misericórdia têm como preocupação diária e constante prestar os melhores serviços de alimentação, apoio pessoal, saúde e higiene possíveis, bem como dar respostas geradoras de qualidade de vida, quer aos residentes, quer às próprias famílias.

Como mecanismo de promoção da saúde, no ano de 2018 continuou-se a potenciar a possibilidade dos utentes usufruírem de consultas de clínica geral dentro do Lar.

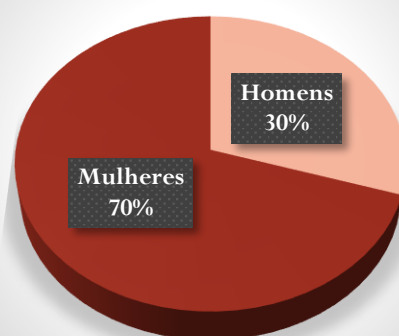
No final do Ano de 2018, as obras de requalificação do Lar de S. Bartolomeu finalizaram, dotando aquele equipamento de excelentes condições físicas e promotoras de bem-estar, ao mesmo tempo que se iniciaram os trabalhos para elaboração de projecto de arquitectura e reuniões com a tutela, para alargamento e melhoria das condições do Lar de Santa Marinha.

De modo a promover um envelhecimento activo e de qualidade, foram realizadas inúmeras actividades socioculturais, das quais se destacam as comemorações do S. João, do S. Martinho, da Festa de Natal e do cantar das Janeiras, do Passeio a Fátima, da participação em torneios de Boccia Sénior e de uma panóplia de actividades lúdicas e de bem-estar realizadas dentro e fora do Concelho.

LAR DE SANTA MARINHA



LAR DE S. BARTOLOMEU



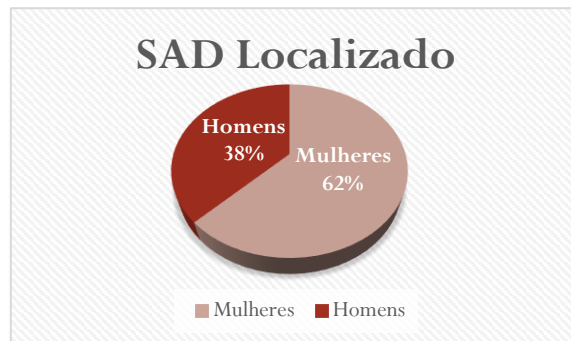
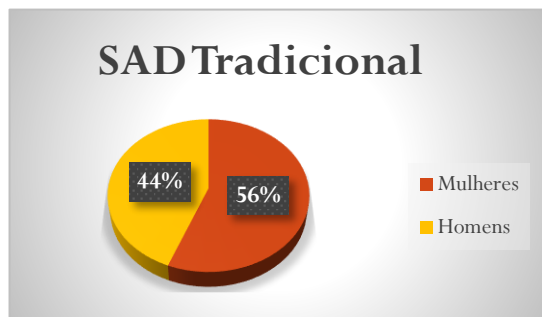
No Lar de Santa Marinha, a média de idades é de 82 anos e no Lar de S. Bartolomeu de 81 anos. Em 2018, no Lar de Santa Marinha saíram 7 utentes, por motivo de falecimento, e no Lar de S. Bartolomeu 16, pela mesma razão.



Serviço de Apoio Domiciliário Tradicional e Localizado

O Serviço de Apoio Domiciliário é prestado a utentes que vivem nas suas habitações, com ou sem retaguarda familiar ou de vizinhança, que necessitam de apoio de suporte. O SAD Tradicional presta apoio a 25 utentes e o Localizado a 8 utentes, nas freguesias de Gestaçô, Valadares, Loivos da Ribeira, Viariz, Santa Marinha, Tresouras e Frende.

Os utentes desta Resposta Social recebem apoio de alimentação, higiene habitacional, higiene pessoal, tratamento de roupas, animação sociocultural e serviços de apoio tais como compra de medicação, acompanhamento a consultas, compras de supermercado, entre outros



No SAD Tradicional a média de idades é de 75 anos e no SAD Localizado de 81 anos. No SAD Tradicional, 14 utentes possuem retaguarda familiar e 11 retaguarda de vizinhança e no SAD Localizado, 6 utentes possuem retaguarda familiar e 2 de vizinhança



DEFICIÊNCIA

Na área da Deficiência, a Santa Casa da Misericórdia desenvolve a Resposta de Centro de Actividades Ocupacionais, o Núcleo de Desporto Adaptado e Actividades Socialmente Úteis.

Os Centros de Actividades Ocupacionais constituem uma resposta que tem como objectivo proporcionar aos seus utentes actividades que permitam a sua valorização pessoal, potenciando as suas capacidades quer numa perspectiva de bem-estar ou na perspectiva de uma integração no mercado de trabalho.

As Actividades Socialmente Úteis são direccionadas a utentes que possuem capacidades para o exercício de uma actividade laboral.

O Núcleo de Desporto adaptado aposta na prática desportiva competitiva nas modalidades de Futsal e Natação.

Centro de Actividades Ocupacionais de Chavães e Mesquinhata “Emília e Araújo”

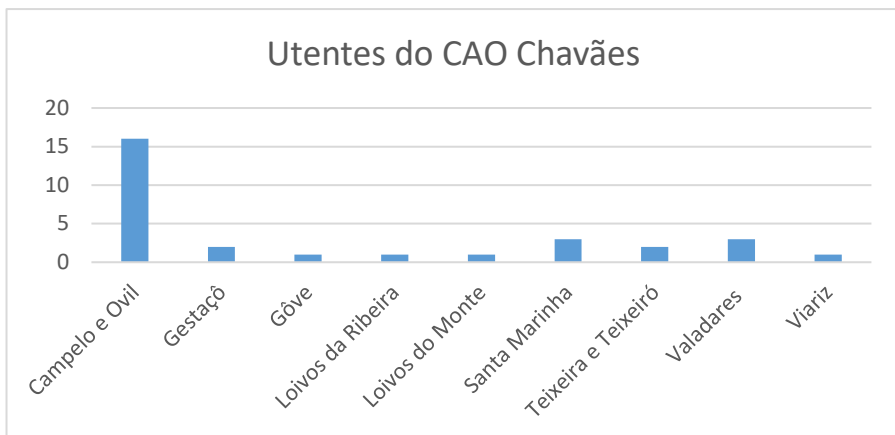
Os Centros de Actividades Ocupacionais prestam os serviços de transporte, alimentação, terapia ocupacional, expressão plástica, hidroterapia, hipoterapia, música, apoio psicossocial, psicomotricidade actividade física e snoezelen.

No ano de 2018, 3 jovens participaram na medida Actividades Socialmente Úteis, na Cozinha centralizada e nos dois Lares de Idosos da Instituição.

O Núcleo de Desporto Adaptado acolheu 10 jovens nas actividades desportivas de futsal e natação. Ao longo do ano os atletas realizaram diversas provas em vários locais do país: Santa Comba Dão, Oliveira de Azeméis, Guimarães, Penafiel, Mealhada, Amarante, Santa Maria da Feira e Baião (Futsal), Felgueiras, Penafiel, Ílhavo, Mealhada, Espinho, Barcelos, S. João da Madeira e Baião (Natação).

O Plano de Actividades proposto foi cumprido, evidenciando-se as comemorações do S. João, da Desfolhada, Jornadas Desportivas da ARDAD, Festa de Natal e da Participação em provas desportivas, através da ANDDI.

Utentes do CAO Chavães



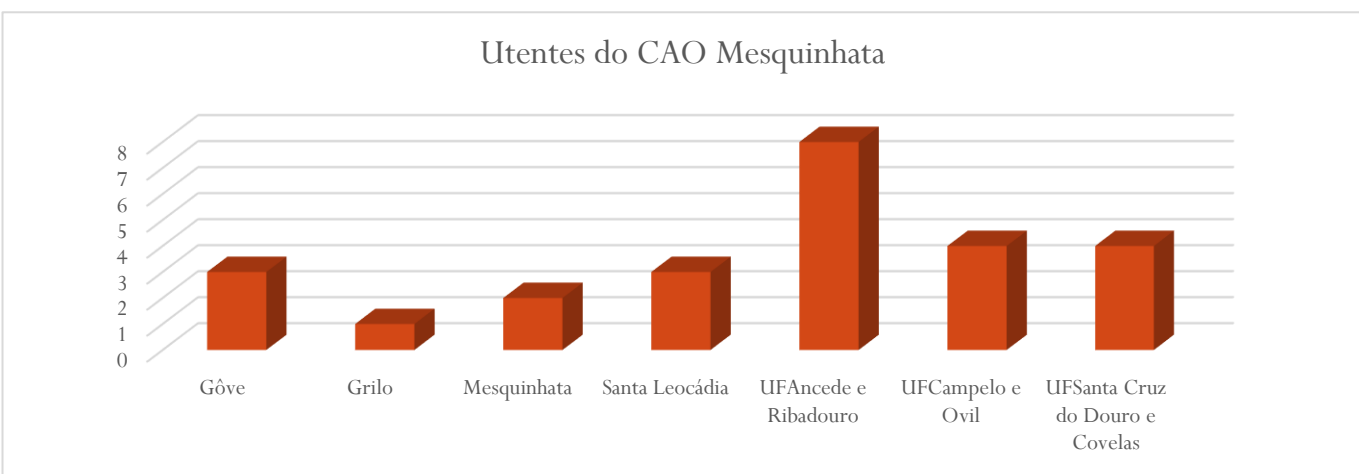
CAO CHAVÃES

Homens: 15

Mulheres: 15

Média de Idades: 40 anos

Utentes do CAO Mesquinhata



CAO MESQUINHATA

Homens: 10

Mulheres: 15

Média de Idades: 41,84 anos



SAÚDE

Numa perspectiva de oferecer serviços novos à população, aliando a saúde ao exercício, foi implementado o Pilates Clínico no início do ano de 2018, que integra um conjunto de exercícios com o objectivo de melhorar a postura, força e flexibilidade de todo o corpo, contribuindo para a melhoria do funcionamento de todo o organismo.

Ao longo do ano, mantiveram-se as especialidades médicas e não médicas, bem como as Terapias Manuais e Exames Psicotécnicos para condutores e vigilantes/segurança privada.

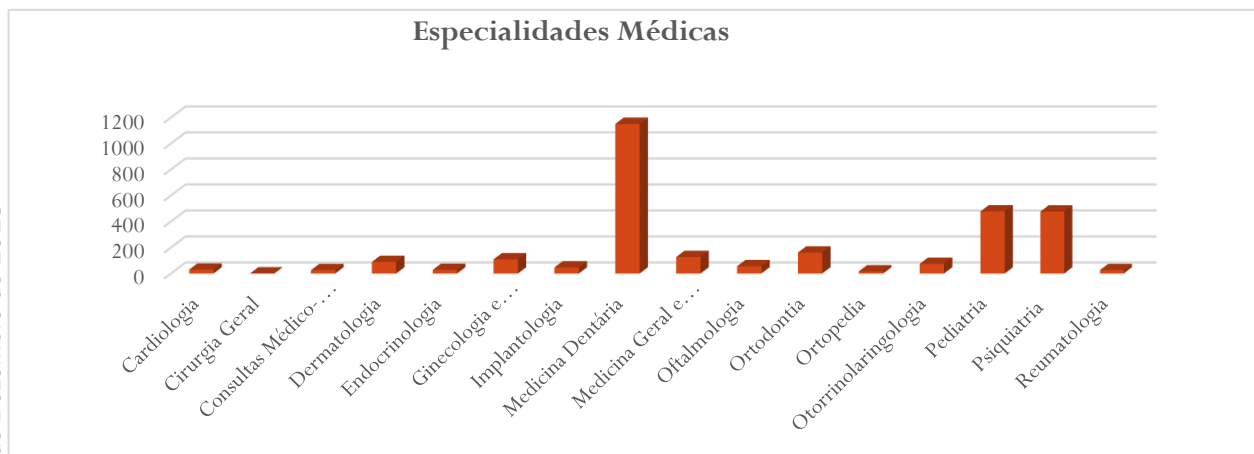
A Clínica Médica cede ainda espaços para a empresa Psicoespaço, vocacionada para o apoio a crianças e jovens e para o Grupo UNILABS (Laboratório Dr. Carlos Torres/Clínica Dr. João Guimarães/Laboratórios de Anatomia Patológica LAP), de análises clínicas.

Ao nível dos acordos, a Clínica da Misericórdia possui acordo com a Médis e Multicare para a maioria das especialidades, e com a ARS Norte, Médis, Multicare, ADSE, Trust/CA Seguros, Tranquilidade/Seguradoras Unidas/AGEAS/AXA, Centro Hospitalar do Porto, Liberty Seguros, Allianz, Lusitânia, Generalli para a Medicina Física e Reabilitação.



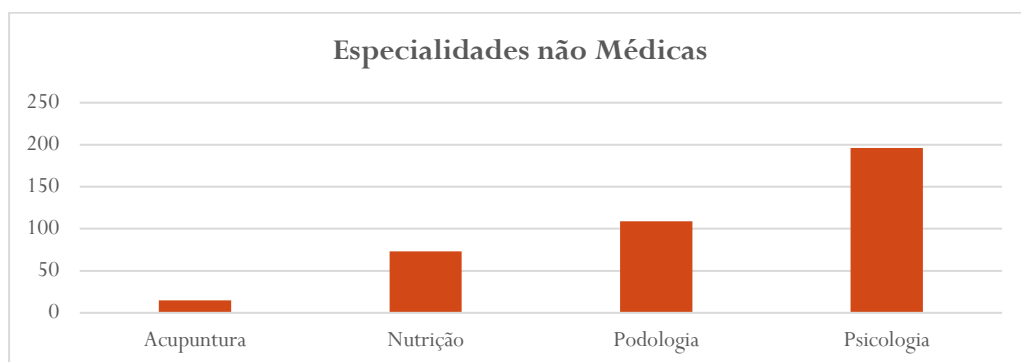
Especialidades Médicas:

Cardiologia	30
Cirurgia Geral	1
Dermatologia	89
Endocrinologia	28
Ginecologia e Obstetrícia	109
Implantologia	47
Medicina Dentária	1151
Medicina Desportiva	26
Medicina Geral e Familiar	127
Oftalmologia	56
Ortodontia	161
Ortopedia	17
Otorrinolaringologia	74
Pediatria	478
Psiquiatria	477
Reumatologia	26

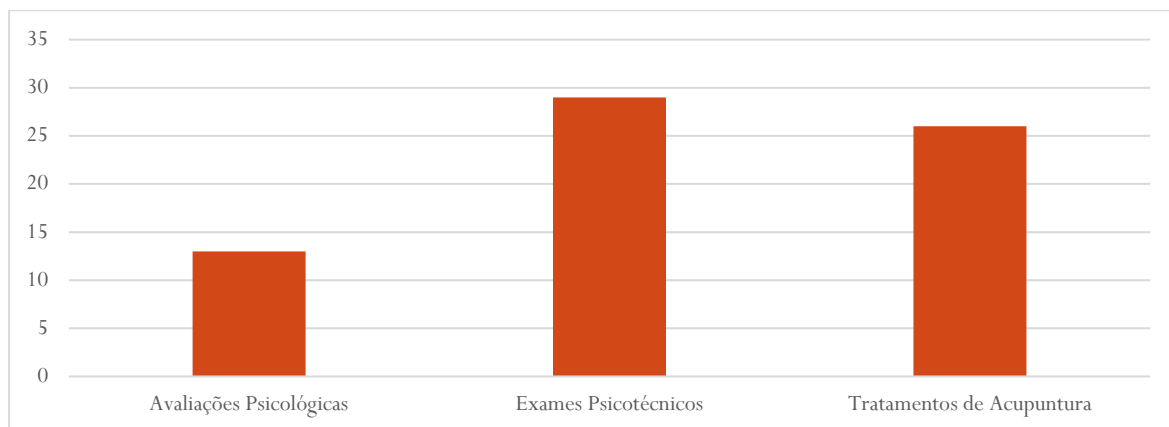


Especialidades não Médicas

Acupuntura	15
Nutrição	73
Podologia	109
Psicologia	196



Avaliações Psicológicas	13
Exames Psicotécnicos	29
Tratamentos de Acupuntura	26



FISIOTERAPIA

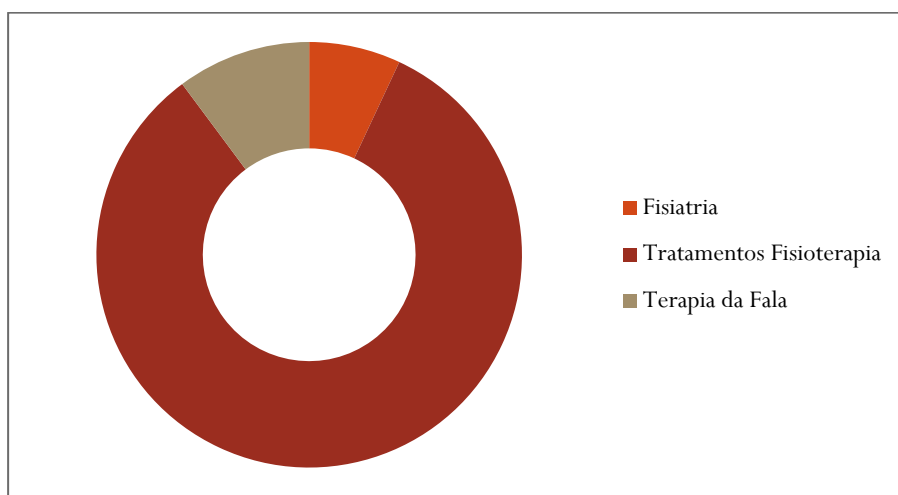
Número total de consultas de Fisiatria 2861

Número total de tratamentos 34034

TERAPIA DA FALA

Número total de sessões 4182

Centro de Medicina Física e Reabilitação:



TERAPIAS MANUAIS

Número de sessões 376

PILATES CLÍNICO

Número de sessões 143



INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA

Rendimento Social de Inserção (RSI)

A equipa do RSI, constituída por 5 elementos, acompanhou ao longo do ano de 2018 cerca de 180 processos, num total de 385 beneficiários, oriundos das freguesias de Campelo, Ovil, Gôve, Viariz, Loivos do Monte, Teixeira, Teixeiró, Gestaçô, Frende, Grilo, Mesquinhata, Ribadouro e Santa Leocádia.

Durante o ano de 2018, a equipa dinamizou Actividades Socialmente Úteis (ASU's), tendo sido integrados 18 beneficiários, que desenvolveram trabalho útil nas áreas de Jardinagem, Cozinha e Lavandaria.

De salientar que saíram da medida RSI 96 beneficiários pelas seguintes razões: 8 beneficiários por mudança de residência, 27 pela integração na medida CEI+ (Contrato Emprego Inserção), 4 por penalização de não comparência às convocatórias, 12 por atribuição de outras prestações (desemprego, velhice, invalidez e fundo de garantia devido a menores), 16 por colocação no mercado formal de emprego e 29 por iniciativa do beneficiário.

Iniciativas com beneficiários:

"Géneros Alimentares"	Inscrição e avaliação da integração em medidas de apoio alimentar
"RSI, o que é afinal?"	Sessões de esclarecimento sobre a medida RSI
"Animação em família"	Caminhada na Serra da Aboboreira
"Vida dentro da Vila" - Parque Aventura	Realização de Rappel, Slide, Arborismo, Orientação e Escalada



Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)

O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social, acompanhou durante o ano de 2018, 431 famílias oriundas das freguesias de Ovil, Loivos do Monte, Viariz, Gestação, Teixeira, Teixeiró, Santa Marinha do Zêzere, Frende, Loivos da Ribeira e Tresouras.

O SAAS consiste num atendimento de primeira linha que responde eficazmente às situações de crise e/ou emergência social, assim como de um acompanhamento social destinado a assegurar o apoio técnico, tendo em vista a resolução de problemas sociais.

De salientar que as principais problemáticas/razões de procura do serviço se prendem com a insuficiência de rendimentos; pedido de integração em Respostas Sociais, nomeadamente ERPI, SAD, Centro de Dia e apoios alimentares; dependência de terceiros e isolamento social; desgaste do cuidador; alcoolismo e destruturação familiar.

Em média, no ano de 2018, foram encaminhadas 50 pessoas para serviços/respostas/integrações, tais como secção de regimes da Segurança Social, Serviço de Apoio Domiciliário, ERPI, Saúde, Centro de Dia, GAF, Ministério Público e apoios alimentares (PEA, POAPMC e Banco Alimentar).

Pelo facto de existir uma grande dispersão geográfica no concelho e uma escassa rede de transportes, o SAAS mantém a realização de atendimentos descentralizados nas freguesias de Campelo, Loivos do Monte, Frende, Tresouras, Loivos da Ribeira, Santa Marinha do Zêzere, Gestação, Teixeira e Teixeiró. Em média foram realizados 38 atendimentos descentralizados mensais.

Apoio Alimentar

O Apoio Alimentar consiste na dinamização dos seguintes programas de apoio: Banco Alimentar, POAPMC e Plano de Emergência Alimentar.

No ano de 2018 foram abrangidas 305 pessoas, (269 adultos e 36 crianças) com géneros alimentares, provenientes do Banco Alimentar.

O programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC) apoiou 100 pessoas das freguesias de Viariz, Teixeira, Teixeiró, Loivos da Ribeira, Santa Marinha do Zêzere, Gestação, Frende, Campelo, Mesquinhata, Gove, Grilo e Ovil.

Ao nível do Plano de Emergência Alimentar (PEA), foram abrangidas 20 pessoas num total de 14 famílias, das quais 2 famílias são apoiadas pela OBER e 6 famílias pelo Centro Social de Santa Cruz do Douro, ao abrigo do acordo estabelecido entre a Santa Casa e as referidas IPSS's, de modo a chegar com a alimentação onde é mais necessário.

CLDS 3G “Integrar Baião”

O projecto CLDS 3G “Integrar Baião” finalizou no mês de Outubro de 2018. As metas principais, propostas no seu Plano de Acção foram alcançadas.



O CLDS 3G inseriu-se em 3 eixos de intervenção:

1. Emprego, Formação e qualificação, direccionado para desempregados e outros indivíduos em situação socioprofissional desfavorecida;
2. Intervenção familiar e parental, preventiva da pobreza infantil, direccionado para as famílias mais vulneráveis e atingidas pelo desemprego, com o objectivo de proteger as crianças em situação de risco;
3. Capacitação da comunidade e das Instituições, direccionado para a auto-organização dos indivíduos, actuando em especial na área do associativismo.

GIP (Gabinete de Inserção Profissional)

O Gabinete de Inserção Profissional, ao abrigo da RLIS, finalizou no mês de Maio de 2018.

A funcionar na freguesia de Santa Marinha, o Gabinete cumpriu com as metas definidas pelo IEFP:

- Acções de informação sobre as medidas activas de emprego e formação, oportunidades de emprego e formação, programas comunitários de apoio à mobilidade no emprego ou na formação;
- Acções de apoio à procura de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora;
- Encaminhamento para acções de formação ou medidas de emprego;
- Apresentação de desempregados a ofertas de emprego e respectiva colocação.



PROTOCOLOS/PARCERIAS/REPRESENTAÇÕES/ASSISTÊNCIA RELIGIOSA

A Santa Casa da Misericórdia mantém vários acordos de cooperação e protocolos com o Instituto da Segurança Social, IP; ARS Norte; Instituto de Emprego e Formação Profissional; Agrupamentos de Escolas Concelhias; Banco Alimentar; Rede Europeia Anti Pobreza; Ordem dos Psicólogos e outros.

As parcerias com o Centro Social de Santa Cruz do Douro e OBER ao nível do PEA mantiveram-se essenciais para que o Programa de Emergência Alimentar chegue a quem mais necessita.

No ano de 2018, a Santa Casa manteve-se como representante das Instituições sem fins lucrativos no Núcleo Executivo da Rede Social e do Conselho Municipal de Educação e assento no Conselho Geral do Agrupamento de Escolas de Vale de Ovil.

A Assistência Religiosa mantém-se a cargo dos Párocos de Campelo e Santa Marinha.

