

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017



  
**Santa Casa**  
Misericórdia de Baião

## 1. INTRODUÇÃO

Hoje tal como ontem e sem dúvida nenhuma amanhã, os relatórios de atividades e de contas refletem o trabalho desenvolvido por todos os que colaboram com a Santa Casa da Misericórdia de Baião. Quer sejam colaboradores com vínculo à instituição, quer sejam colaboradores que por diversos motivos estão a recibo verde (tais como, os médicos que colaboram na clínica ou os professores que colaboram nos CAO'S). Para todos eles o meu muito obrigado por este ano que foi a todos os níveis excepcional.

A estrutura de recursos humanos da Santa Casa da Misericórdia de Baião, cresceu e consolidou-se ao longo dos últimos anos assente em três vertentes fundamentais:

- As exigências da Segurança Social, no cumprimento dos quadros de pessoal acordado ou na necessidade de enriquecer esses quadros com recursos multidisciplinares fundamentais para o futuro;
- Na perspetiva de cada vez mais vincarmos a Nossa independência, ou seja, conseguir resolver dentro de portas os principais problemas com que nos vamos deparando no dia-a-dia;
- E acima de tudo proporcionar aos Nossos Utentes um serviço de excelência, onde os rácios colaboradores/Utentes sejam cada vez mais aproximados às exigências de uma sociedade moderna.

Obviamente, para tudo isto ser possível, é necessário trabalhar do lado das receitas, trabalhar na melhoria contínua dos edifícios, como também é necessário levantar algumas questões que não devemos empurrar para debaixo do tapete. Tais como:

- Garantirmos que a lei da concorrência seja de fato aplicada com todas as consequências que daí vierem. Ou seja, não podem, ou não devem ser permitidas, coisas diferentes para executar o mesmo serviço.
- Os apoios financeiros que são atribuídos às instituições devem ser criteriosos e sempre numa perspetiva de investimento. Não podemos permitir que apoios dados pelas autarquias ou por entidades governamentais sejam para sistematicamente resolverem problemas de tesouraria.
- Para resolver problemas de tesouraria permanentes, existem outras soluções que passam pela coragem que devemos ter em atuar na causa da doença e não no paliativo para tirar a dor do momento.
- Discutir o número de instituições deve ser outra das prioridades, pois não o fazer pode significar (como com alguma frequência já acontece) a duplicação de respostas e o aumento de uma concorrência desleal ente estas. Ou também a criação de respostas sociais que não têm interesse nenhum para a população e que servem unicamente para sorver recursos que são de todos.

## Relatório de Actividades 2017

---

Hoje, tal como ontem e naturalmente como amanhã, a Santa Casa da Misericórdia tem obrigação de discutir interna e externamente todas estas temáticas. Sob pena de no futuro sermos considerados de inoperantes e cegos, pois não quisemos ver o que estava tão claro diante de nós.

Baião não pode adormecer, principalmente num momento histórico onde o agrupamento de municípios para projetos e respostas sociais é uma realidade. A vantagem organizativa que temos, rapidamente se pode desvanecer se não estivermos atentos aos sinais e acima de tudo se não quisermos atuar sobre eles.



## 2. ADMINISTRAÇÃO DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA

### Assembleia-Geral

Presidente: José Henrique Barbosa Azeredo de Magalhães  
 Secretários: Silvino Simões Ferreira de Carvalho  
 João Manuel Pereira dos Santos Brito Martins  
 Suplentes: Maria Rosa Simões de Carvalho  
 Anisabel Maria Cristóvão Queiroz Guedes



### Mesa Administrativa

Provedor: José Manuel Guedes Carvalho  
 Vice- Provedor: Jaime de Sousa Carneiro Pereira  
 Secretário: Manuel Fernando Pereira Guedes Alvarenga  
 Tesoureiro: Rui Mário Ribeiro Ramalho  
 Vogal: Paula Fernanda Lima Soares Pires  
 Suplentes: Ilda Manuela Pinto Castro Teixeira  
 Américo Ribeiro da Costa  
 Luis Miguel da Fonseca Azevedo

Quadriénio 2016/2019

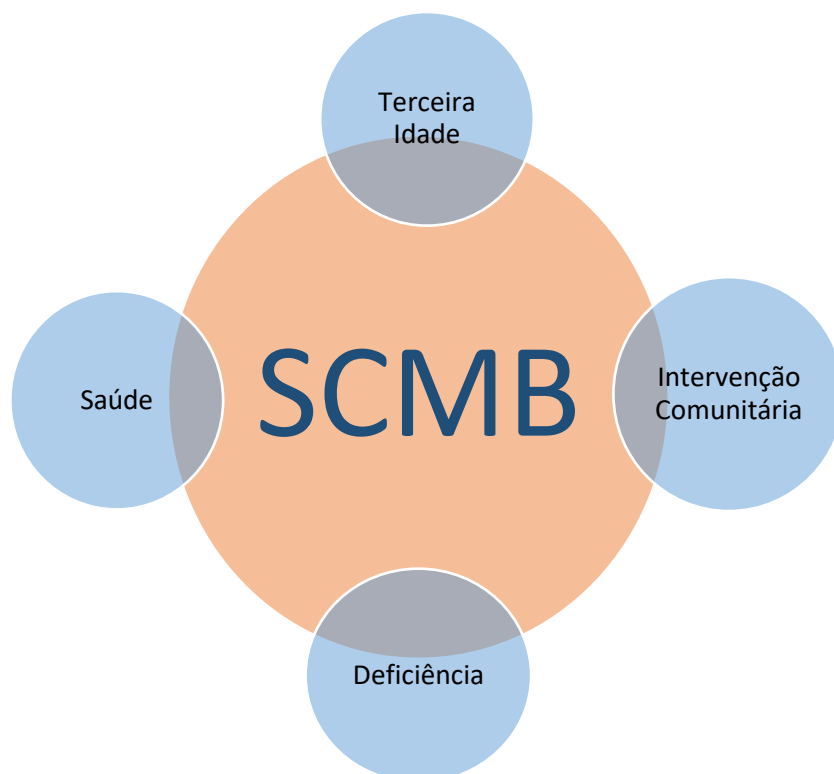
### Conselho Fiscal

Presidente: Armando Paulo Miranda da Fonseca  
 Vogais: Pedro Manuel soares Madureira  
 António Ferreira Cabral de Barbosa Campelo  
 Suplentes: Gil Jorge Soares Rocha  
 João Pinto da Costa  
 Paulo Miguel Ferreira Pereira

### 3. APRESENTAÇÃO DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA

A Santa Casa da Misericórdia assenta a sua atividade em quatro grandes áreas de intervenção:

1. **Terceira Idade:** Lar de Idosos de S. Bartolomeu e de Santa Marinha e Serviço de Apoio Domiciliário;
2. **Deficiência:** Centro de Atividades Ocupacionais de Chavães e Mesquinhata, Núcleo de Desporto Adaptado, Atividades Socialmente Úteis (ASU's);
3. **Saúde:** Clínica Médica (Especialidades médicas e Centro de Medicina Física e Reabilitação);
4. **Intervenção Comunitária:** Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS); Rendimento Social de Inserção (RSI); Gabinete de Inserção Profissional (GIP); Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS 3G “Integrar Baião”); Apoio Alimentar: Plano de Emergência Alimentar (PEA) / Distribuição Alimentar (PCAAC e Banco Alimentar) / Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).



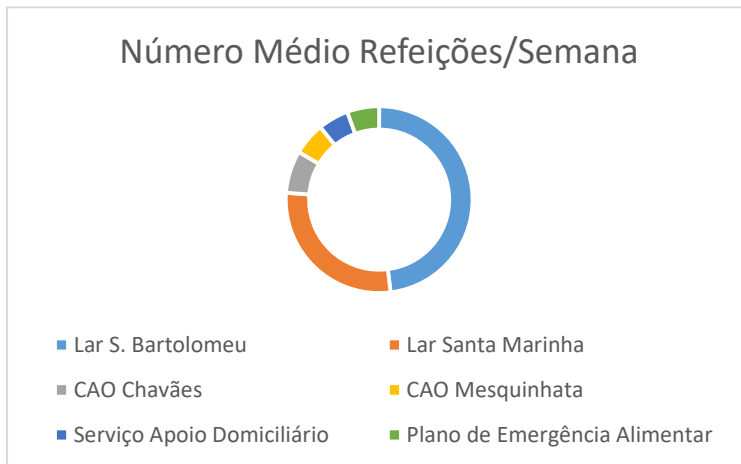
## Relatório de Actividades 2017

Para o seu funcionamento integrado, face à dispersão geográfica das diversas valências e equipamentos, a Instituição possui três serviços que estão centralizados e que respondem a todas as necessidades ao nível das refeições, tratamento de roupas e transportes.

### SERVIÇO DE CATERING

O Serviço de Catering assegura a confeção de todas as refeições das valências da Santa Casa, diariamente, e também fornece refeições para o exterior, sempre que solicitado. Funciona todos os dias da semana.

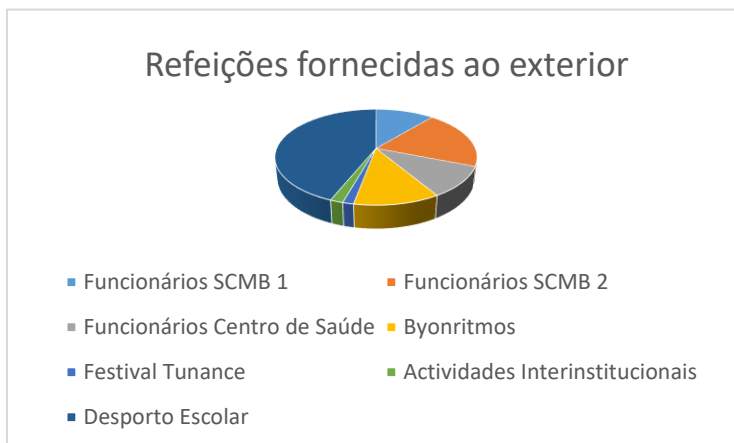
#### Número médio refeições / semana



Lar S. Bartolomeu	980
Lar Santa Marinha	574
CAO Chavães	150
CAO Mesquinhata	115
Serviço Apoio Domiciliário	108
Plano de Emergência Alimentar	113

Total semana: 2 040

#### Refeições fornecidas exterior / ano



Funcionários SCMB 1	827
Funcionários SCMB 2	1479
Funcionários Centro de Saúde	776
Byonritmos	865
Festival Tunance	110
Actividades Interinstitucionais	130
Atividades Desportivas	3266

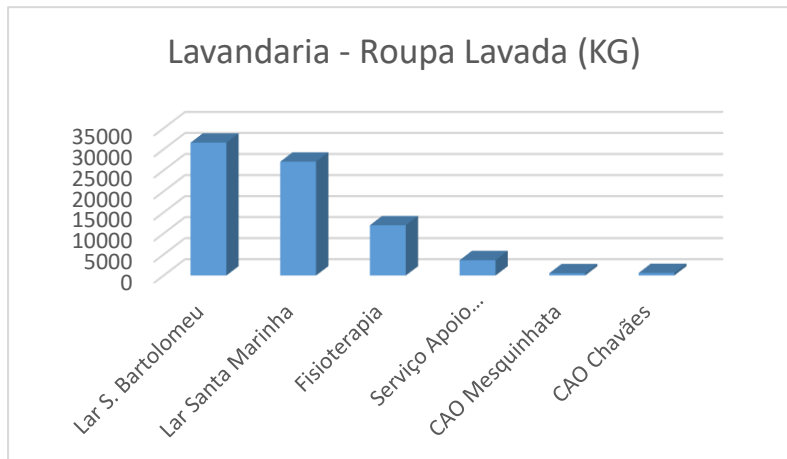
Total: 7 453



## Relatório de Actividades 2017

### SERVIÇO DE LAVANDARIA

O Serviço de lavandaria procede ao tratamento das roupas das valências da Instituição e respetivos serviços. Funciona de segunda - feira a sábado.



Lar S. Bartolomeu	31582
Lar Santa Marinha	27068
Fisioterapia	11949
Serviço Apoio Domiciliário	3641
CAO Mesquinhata	538
CAO Chavães	610

Total Kg: 75 388

### SERVIÇO DE TRANSPORTES

O Serviço de transportes da Instituição assegura o transporte de todas as valências e serviços da Santa Casa, quer dentro do concelho quer fora. A Santa Casa possui uma frota automóvel composta por 21 viaturas.

CAO Chavães	52 237
CAO Mesquinhata	49 591
SAD	23 173
Lar Santa Marinha	26 398
Lar S. Bartolomeu	17 802
Sede	15 840
Jardinagem	6 907
Lavandaria/Cozinha	19 616
RSI	11 080
Manutenção	4 795
Serviços diversos	6 669

Total Kms: 234 108

## Relatório de Actividades 2017

---

No ano de 2017 foram dinamizadas diversas atividades na Santa Casa da Misericórdia, consolidados projetos de investimento, abraçados novos projetos, sempre com a máxima de contribuir para a melhoria da qualidade de vida de todos os nossos utentes/clientes.

### 2017:

- ➔ Implementação do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC);
- ➔ Dinamização da II Semana da Saúde;
- ➔ Dinamização do Núcleo de Desporto Adaptado;
- ➔ Implementação de consultas de Medicina Geral e Familiar nos Lares de Idosos;
- ➔ Implementação de novas respostas de Saúde na Clínica Médica;
- ➔ Manutenção do Plano de Emergência Alimentar (PEA);
- ➔ Manutenção do Gabinete de Inserção Profissional (GIP);
- ➔ Dinamização do projeto CLDS3G “Integrar Baião”;
- ➔ Continuação da intervenção de requalificação do Lar de S. Bartolomeu IIª Fase;
- ➔ Aprovação da candidatura ao Fundo Rainha D. Leonor – Lar de S. Bartolomeu;
- ➔ Aumento dos quadros de pessoal nos Lares de Idosos, CAO’s e Fisioterapia;
- ➔ Implementação de reuniões periódicas da Mesa Administrativa com os diversos setores/valências;
- ➔ Adesão ao novo Acordo Coletivo de Trabalho.



#### 4. RECURSOS HUMANOS

Colaboradores em 2017:

Departamentos/ Serviços/ Respostas Sociais	Contrato	Recibo Verde
Serviços Centrais	8	1
Serviços de Transporte	2	1
Serviços de Cozinha	9	
Serviços de Lavandaria	3	
Serviços de Manutenção	3	
Centro de Atividades Ocupacionais Chavães	9	4
Centro de Atividades Ocupacionais Mesquinhata	7	3
Lar de Idosos de S. Bartolomeu	25	1
Lar de Idosos de Santa Marinha	18	
Serviço de Apoio Domiciliário Tradicional	4	
Serviço de Apoio Domiciliário Localizado	3	
Equipa de RSI (Rendimento Social de Inserção)	5	
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	3	
Clínica Médica	3	30
Centro de Medicina Física e Reabilitação	7	2
CLDS (Contrato Local de Desenvolvimento Social)	5	
GIP (Gabinete de Inserção Profissional)		1

Estágios – Emprego 2017

Área Profissional	Número Estagiários	Local
Serviço Social	1	Lar de Santa Marinha
Psicopedagogia	1	CPCJ Baião
Psicologia	1	SAAS

Contrato Emprego Inserção (CEI+) 2017

Área Profissional	Número Estagiários	Local
Serviços Gerais	1	Lar de S. Bartolomeu



Ao nível da Terceira Idade, a Santa Casa da Misericórdia tem como objetivo prioritário responder às necessidades, vontades e preocupações dos seus utentes. Deste modo, o Lar de Idosos proporciona uma residência com acolhimento 24 horas por dia e o Serviço de Apoio Domiciliário responde às necessidades daqueles que ainda estão em suas casas, mas que necessitam de uma retaguarda ao nível alimentar, cuidados pessoais, higiene habitacional e outros apoios mais específicos.

### **LARES DE IDOSOS**

Lar de Idosos de S. Bartolomeu

Lar de Idosos de Santa Marinha

Os Lares de Idosos da Santa Casa da Misericórdia procuram sempre dar respostas geradoras de qualidade de vida a todos os utentes e respetivas famílias, para além da preocupação constante em manter todos os serviços de higiene, alimentação, apoio e saúde o mais adequado possível, face aos interesses e necessidades dos residentes.

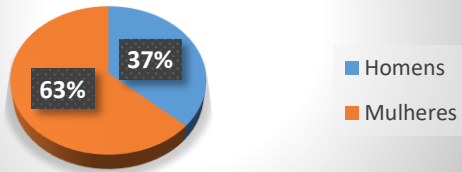
O edifício do Lar de S. Bartolomeu, ao longo de 2017, continuou em obras de requalificação da IIª fase, mantendo-se os constrangimentos inerentes à dinâmica do equipamento, ultrapassados com algumas alterações pontuais e esforço dos residentes, colaboradores e familiares.

Para promover um maior e melhor bem-estar dos utentes, promoveram-se em 2017, as consultas de Clínica Geral nos Lares de Idosos, de modo a que todos os utentes que assim o desejassem pudessem ser acompanhados pelo seu médico no Lar.

O Plano de Atividades Sociocultural foi cumprido na íntegra nos dois Lares, do qual se destacam:

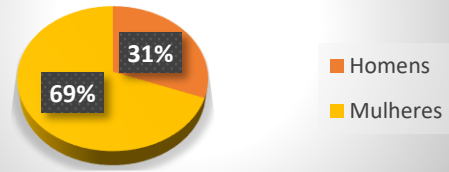
1. Participação em diversas atividades e iniciativas: Cantar das Janeiras, Marchas de S. João, Comemoração do Dia da Alimentação, Desfolhada e Participação na Festa de Natal.
2. Participação em torneios de Boccia Sénior;
3. Peregrinação a Fátima e passeios pelo Concelho de Baião;
4. Atividades lúdicas e de bem-estar, dentro e fora da Instituição.

### Residentes no Lar de Santa Marinha



Média de Idades no Lar de Santa Marinha: 83 anos

### Residentes no Lar de S. Bartolomeu



Média de Idades no Lar de S. Bartolomeu: 79,8 anos

## SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

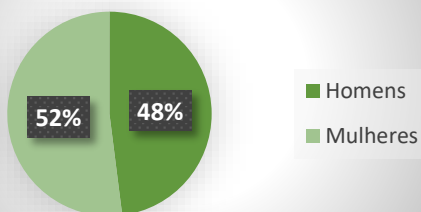
SAD Tradicional

SAD Localizado

O Serviço de Apoio Tradicional e Localizado é prestado a 25 e a 8 utentes, respectivamente, nas freguesias de Valadares, Viariz, Santa Marinha, Gestaçô e Tresouras

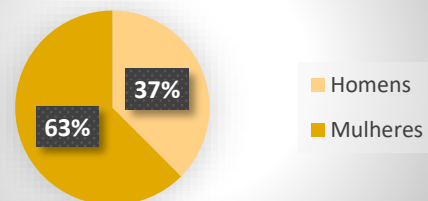
Alimentação, higiene habitacional, higiene pessoal, tratamento de roupas, animação sociocultural e serviços de apoio (compra de medicação e acompanhamento a consultas) são os serviços prestados por estas duas respostas sociais.

### Utentes do SAD Tradicional

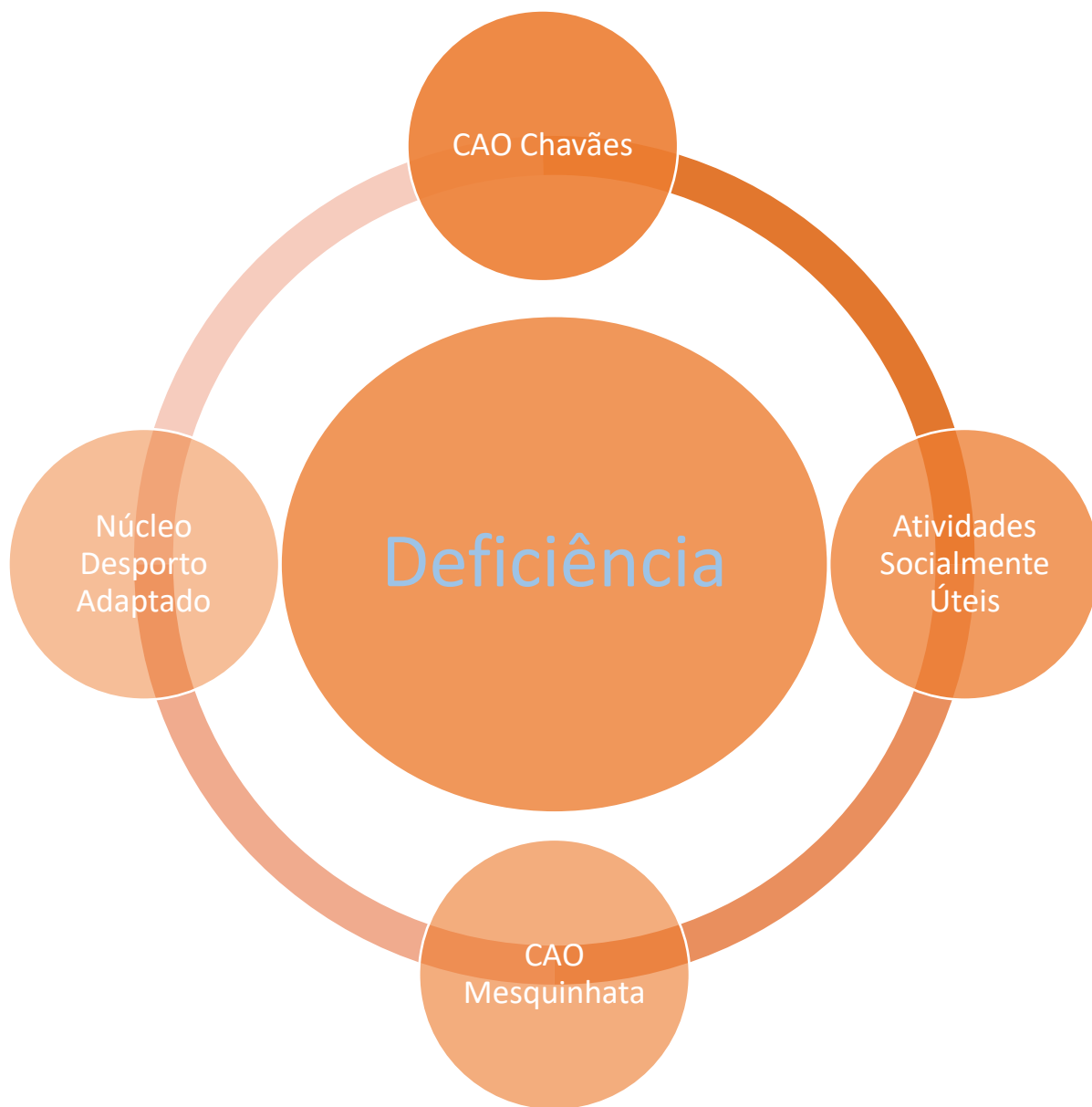


Média de Idades SAD Tradicional: 81 anos

### Utentes do SAD Localizado



Média de idades SAD Localizado: 81 anos



Os Centros de Atividades Ocupacionais da Santa Casa da Misericórdia têm como objetivo proporcionar aos seus 55 utentes atividades que lhes permitam valorizar-se pessoalmente, aproveitando as suas capacidades, quer na perspetiva de uma possível integração no mercado de trabalho, quer numa perspetiva de simplesmente as manter ativas e interessadas. Os CAO's dinamizam ainda Atividades Socialmente Úteis para utentes que possuem capacidades para exercer uma atividade laboral e o Núcleo de Desporto Adaptado, nas modalidades de Futsal e Natação.

### **CENTRO ATIVIDADES OCUPACIONAIS de Chavães**

### **CENTRO ATIVIDADES OCUPACIONAIS de Mesquinhata “Emília e Araújo”**

#### **Atividades Socialmente Úteis (ASU's)**

#### **Núcleo de Desporto Adaptado**

Os Centros prestam os seguintes serviços aos seus utentes: transporte, alimentação, terapia ocupacional, expressão plástica, atividade física, hidroterapia, hipoterapia, música, apoio psicossocial e snoezelen.

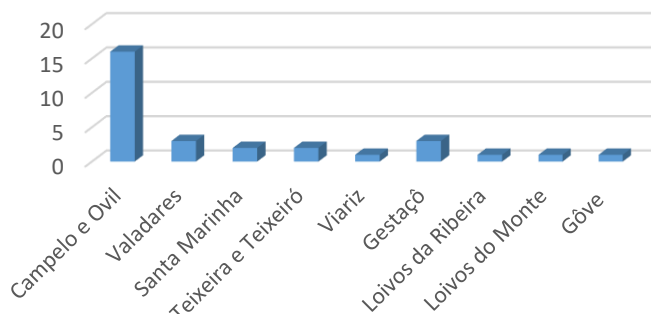
Ao longo do ano de 2017, os Centros proporcionaram a três jovens a participação em Atividades Socialmente Úteis (ASU's), na Cozinha Central, Lar de S. Bartolomeu e Lar de Santa Marinha e a treze jovens atividades desportivas de futsal e natação, através do Núcleo de Desporto Adaptado.

O Plano de atividades sociocultural foi cumprido na totalidade, destacando-se as seguintes iniciativas anuais:

1. Participação ativa em diversos eventos e atividades, quer dentro, quer fora do Concelho: cantar das Janeiras, S. João, Desfolhada, Festa de Natal, Jornadas Desportivas da ARDAD, Exposição de trabalhos no Posto de Turismo do Marco de Canaveses;
2. Participação em torneios e campeonatos desportivos (ANDDI).

## Relatório de Actividades 2017

### Utentes do CAO Chavães



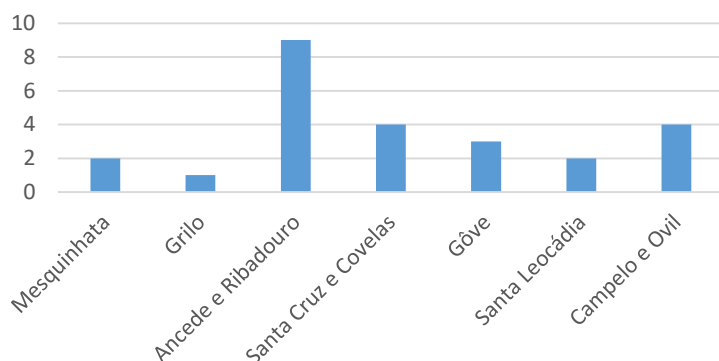
### CAO Chavães

Homens: 16

Mulheres: 14

Média de Idades: 41,7anos

### Utentes de CAO Mesquinhata



### CAO Mesquinhata

Homens: 11

Mulheres: 14

Média de Idades: 40,48 anos

### Núcleo de Desporto Adaptado – Participação em provas desportivas ANDDI

Natação	Futsal
Barcelos	Oliveira de Azeméis
Felgueiras	Guimarães
Penafiel	Penafiel
Gafanha da Nazaré	Baião
Espinho	
S. João da Madeira	





## CLÍNICA MÉDICA

No ano de 2017, a Clínica Médica da Santa Casa da Misericórdia sofreu algumas reestruturações ao nível organizacional, através da criação de estratégias para simplificar e organizar procedimentos internos.

Foi criado um gabinete de Terapias Manuais e implementaram-se os Exames Psicotécnicos para Condutores e Vigilantes/Segurança Privada.

Foram assinados protocolos com a Médis, a Multicare e Lusitânia – Companhia de Seguros S.A, para dar uma maior resposta a quem procura os serviços de especialidades ou de Medicina Física e Reabilitação.

Paralelamente, estabeleceram-se protocolos de colaboração com duas empresas ao nível do apoio a crianças e jovens e ao nível das análises clínicas: Psicoespaço e Grupo UNILABS (Laboratório Dr. Carlos Torres/ Clínica Dr. João Guimarães/Laboratório de anatomia patológica LAP).

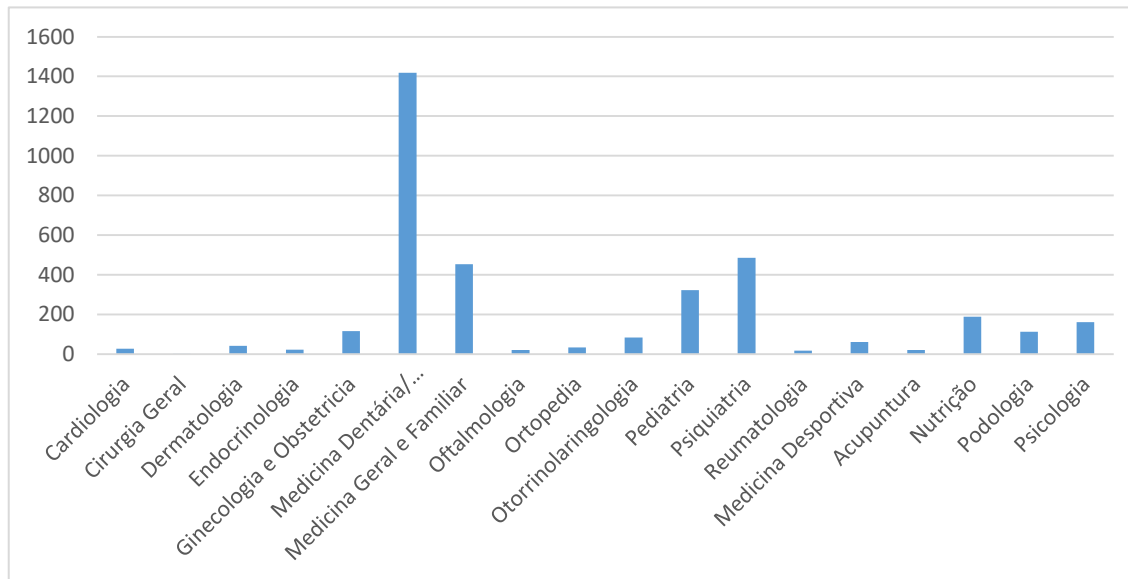
### Especialidades Clínica Médica/Nº Consultas

Cardiologia	28
Cirurgia Geral	2
Dermatologia	42
Endocrinologia	22
Ginecologia e Obstetrícia	116
Medicina Dentária/ Ortodontia/Implantologia	1419
Medicina Geral e Familiar	454
Oftalmologia	20
Ortopedia	33
Otorrinolaringologia	84
Pediatria	323
Psiquiatria	486
Reumatologia	18
Medicina Desportiva	61
Acupuntura	20
Nutrição	189
Podologia	112
Psicologia	161

Total: 3 590



## Relatório de Actividades 2017

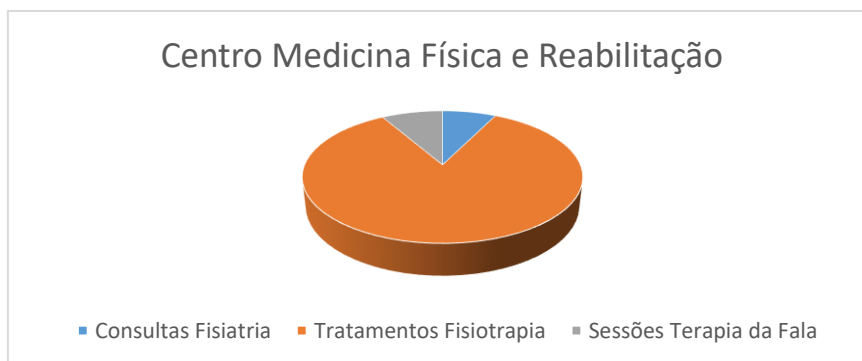


### Outros Meios Complementares

Tratamentos de Acupuntura	27
Exames Psicotécnicos - Avaliação psicológica de condutores	17
Terapias Manuais	49

### Centro de Medicina Física e Reabilitação/ Nº Consultas, tratamentos e sessões

Consultas Fisiatria	2600
Tratamentos Fisioterapia	29701
Sessões Terapia da Fala	2962

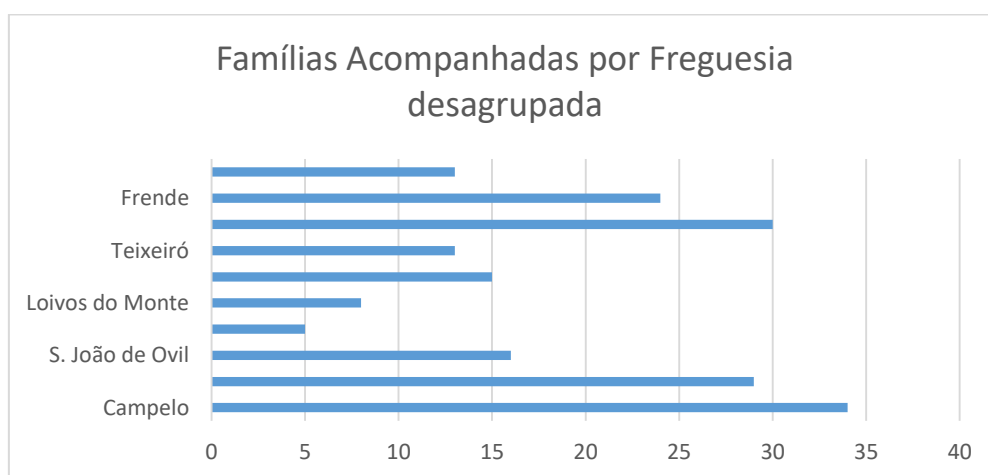




## RENDIMENTO SOCIAL DE INSERÇÃO

Foram acompanhados ao longo de 2017 cerca de 187 processos, para um total de 421 beneficiários, distribuídos pelas freguesias de Campelo, Gôve, Ovil, Viariz, Loivos do Monte, Teixeira, Teixeiraó, Gestaçô, Frende e Grilo.

Durante o ano, dinamizou a medida ASU's (Atividades Socialmente Úteis), que visa a ocupação temporária de beneficiários do Rendimento Social de Inserção como forma de promoção da sua integração social e comunitária, nos sectores de cozinha, lavandaria e jardinagem, num total de 20 beneficiários, 15 horas por semana.



## SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL (SAAS)

O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social consiste num atendimento de primeira linha que responde eficazmente às situações de crise e/ou emergência social, bem como um acompanhamento social destinado a assegurar o apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais.

O SAAS acompanhou cerca de 832 famílias ao longo do ano, e realizou cerca de 1554 Atendimentos/Acompanhamentos.

O território de abrangência do SAAS é de 10 freguesias (no total de 20) do concelho de Baião, sendo elas: Ovil, Loivos do Monte, Viariz, Santa Marinha do Zêzere, Frende, Loivos da Ribeira, Tresouras, Gestaçô, Teixeira e Teixeiraó.

Atendendo à dispersão geográfica do concelho e à escassa rede de transportes, o SAAS continua a realizar atendimento descentralizado nas freguesias de Campelo, Loivos do Monte, Frende, Tresouras, Loivos da Ribeira, Santa Marinha do Zêzere, Gestação, Teixeira e Teixeiró, de quinze em quinze dias, bem como atendimento ao domicílio (em situações que assim o justifique) garantindo acesso quase total da população alvo ao serviço.

### Principais motivos de acompanhamento em SAAS no ano 2017:

- Desconhecimento de direitos sociais;
- Carência económica/desemprego;
- Idosos isolados, sem cuidadores (pedidos de integração em ERPI, vaga por quota do ISS, IP);
- Maus tratos a idosos;
- Doenças psiquiátricas com necessidade de encaminhamento para Ministério Público (interdições/inabilitações).

### **GABINETE DE INSERÇÃO PROFISSIONAL (GIP)**

O gabinete de inserção profissional funciona na freguesia de Santa Marinha do Zêzere e desenvolve as seguintes atividades/ metas, impostas pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional:

- Ações de informação sobre as medidas ativas de emprego e formação, oportunidades de emprego e de formação, programas comunitários de apoio à mobilidade no emprego ou na formação;
- Ações de apoio à procura de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora;
- Encaminhamento para ações de formação ou medidas de emprego;
- Receção e registo de ofertas de emprego;
- Apresentação de desempregados a ofertas de emprego e respetiva colocação;

## **CLDS 3G - “Integrar Baião”**



O Projeto CLDS 3G “ Integrar Baião”, desenvolveu as atividades previstas para o ano de 2017, e cumpriu com as metas a que se propôs no seu Plano de ação.

O CLDS 3G “ Integrar Baião” insere-se em 3 eixos de intervenção:

1. Emprego, Formação e Qualificação, direcionado para desempregados e outros indivíduos em situação socioprofissional desfavorecida;
2. Intervenção familiar e parental, preventiva da Pobreza Infantil, direcionado às famílias mais vulneráveis e atingidas pelo desemprego, com o objetivo de proteger as crianças de situações de risco;
3. Capacitação da Comunidade e das Instituições, direcionado para a auto-organização dos indivíduos, atuando em especial, no associativismo.

## **ESTÁGIOS – EMPREGO**

No ano de 2017 foram realizados três estágios-emprego, nas áreas de Serviço Social, Psicopedagogia e Psicologia, ao abrigo dos apoios às entidades do Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) e com a colaboração da Câmara Municipal.

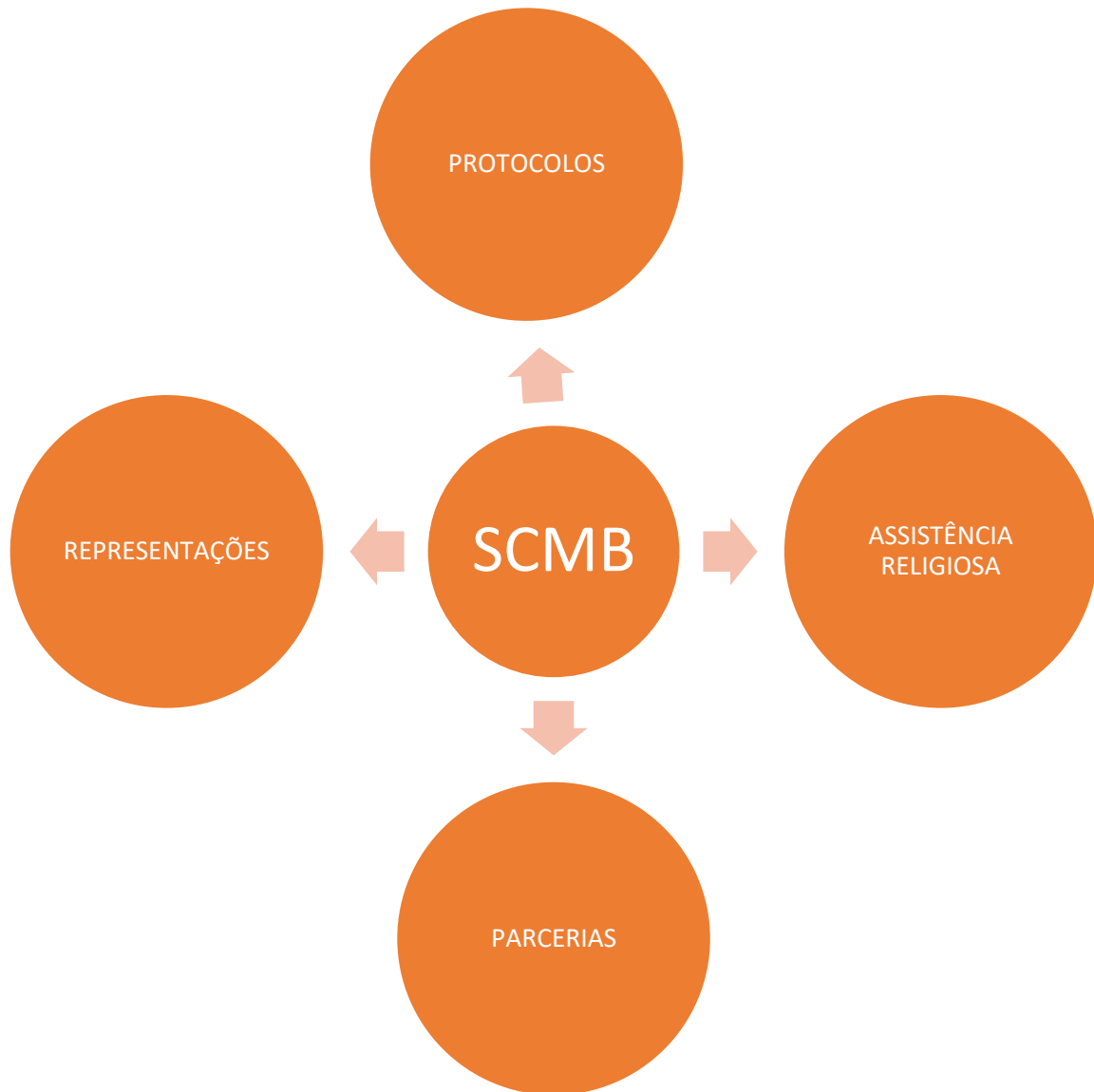
## **APOIO ALIMENTAR**

Em 2017 foi criado o serviço de apoio alimentar, onde estão concentradas todas as respostas existentes ao nível alimentar (refeições e géneros alimentares).

Foi implementado um novo programa, designado de Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), que consiste na atribuição mensal de um cabaz alimentar a 100 pessoas, sendo que 59 são do sexo feminino e 34 são menores de 18 anos, devidamente identificadas pelos serviços de apoio social.







A Santa Casa da Misericórdia mantém vários acordos de cooperação e protocolos com o Instituto de Segurança Social, IP, a ARS Norte, o Instituto de Emprego e Formação Profissional, os Agrupamentos de Escolas do Concelho, Banco Alimentar, Rede Europeia Anti- Pobreza, Ordem dos Psicólogos, entre outros com quem desenvolve a sua atividade.

Manteve as parcerias com a OBER e o Centro Social de Santa Cruz do Douro, essenciais para a execução do Plano de Emergência Alimentar.

Em 2017, a Santa Casa manteve-se como representante das IPSS's no Núcleo Executivo da Rede Social, no Conselho Municipal de Educação e é membro da Comissão para a Qualificação e do Conselho Geral do Agrupamento de Escolas de Vale de Ovil.

No que diz respeito à Assistência Religiosa, esta continua a cargo dos Párocos de Campelo e Santa Marinha, freguesias onde funcionam os dois Lares de Idosos.

